COULEURS DES LIENS
MJC CENTRE SOCIAL

“TISSER DES LIENS BÂTIR L’AVENIR”

PROJET SOCIAL *2026-2029*

PRÉFET DE L’ARDÈCHE
Liberté Égalité Fraternité

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf de l’Ardèche

Ardèche LE DÉPARTEMENT

Communauté d’Agglomération Privas Centre Ardèche

Centre Intercommunal d’Action Sociale Privas Centre Ardèche

VILLE DE PRIVAS CAPITALE DE L’ARDÈCHE

SOMMAIRE

Préambule 4

01 **1. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION** 5
1.1. Données statutaires 6
1.2. La vie associative 6
1.2.1. L'Assemblée Générale 6
1.2.2. Le Conseil d'Administration 6
1.2.3. Le Bureau 7
1.3. Les richesses humaines de l'association 7
1.3.1. L'équipe salariée 7
1.3.2. Les bénévoles 7
1.3.3. Les intervenants 7

02 **2. LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL** 8
2.1 Définition du projet social 9
2.2 Les conditions d'agrément du Projet Social 9
2.3 Le contexte dans lequel évolue l'association depuis sa création en 2019 10
2.4 La constitution du groupe moteur 11
2.5 Le calendrier de la démarche de renouvellement 11

03 **3. MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2024-2025** 13
3.1 Le questionnaire d'évaluation du Projet Social 2024-2025 14
3.2 Les entretiens avec les partenaires techniques 15
3.3 Le COPIL avec les partenaires institutionnels et financiers (18/03/2025) 17

04 **4. ÉVALUATION DES AXES DU PROJET SOCIAL 2024-2025** 18
4.1 Axe 1 : un lieu accueillant la diversité des familles du territoire (projet ACF) 19
4.2. Axe 2 : un acteur incontournable du lien social 20
4.3. Axe 3 : un lieu d'exercice de démocratie, de solidarité et d'engagement 23
4.4. Axe 4 : un espace d'accueil et de ressources pour tous les habitants 25
4.5. Evaluation des axes transversaux 26
4.5.1. Favoriser les mixités sociales, culturelles et générationnelles 26
4.5.2. Renforcer l'accès au numérique 27
4.5.3. Promouvoir la transition écologique et sociale 27
4.5.4. Développer notre communication 29

05 **5. LA DÉMARCHE DE DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE** 30
5.1. Présentation du territoire d'intervention 31
5.1.1. Le quartier Nouvel Horizon 31
5.1.2. La ville de Privas 31
5.1.3. Le bassin privadois 31
5.1.4. La coopération intercommunale des structures d'animation de la vie sociale 31
5.1.5. La participation aux réseaux 31
5.2. Les données « froides » : statistiques et rapports 32
5.2.1. La CAPCA (portrait social) 32
5.2.2. Ville de Privas (INSEE) 34
5.2.3. Le quartier Nouvel Horizon (système d'information géographique + contrat ville 2024-2030) 36
5.2.4. PRE de la ville de Privas 38
5.2.5. Les adhérents de Couleurs des Liens 38

05 5.3. Les données « chaudes » : rencontres et observations quotidiennes 39
5.3.1. Eléments de contexte politique et économique utiles au diagnostic 39
5.3.2. Méthodologie et création de l'outil de diagnostic 39
5.3.3. Les résultats du diagnostic réalisé dans l'espace public 40
5.3.4. Les résultats du diagnostic issus des rencontres avec les adhérents et du questionnaire 42

06 6. LE PROJET SOCIAL 2026-2029 44
6.1. Les orientations du nouveau Projet Social 45
6.1.1. Orientation 1 : affirmer le rôle politique et social de Couleurs des Liens 45
6.1.2. Orientation 2 : être présent pour toutes et tous à chaque âge de la vie et favoriser les liens sociaux 47
6.1.3. Orientation 3 : participer au bien-être des habitants 48
6.1.4. Orientation 4 : accueillir et accompagner la diversité des familles du territoire (projet ACF) 50
6.2. Notre organisation – Regard en miroir 51
6.2.1. Faire vivre nos valeurs dans l'organisation interne de Couleurs des Liens 51
6.2.2. Etre présent pour tous les membres actifs de Couleurs des Liens 52
6.2.3. Participer au bien-être des membres actifs de Couleurs des Liens 52
6.2.4. Accueillir la diversité des familles au sein de Couleurs des Liens 52

07 LES RESSOURCES AU SERVICE DU PROJET SOCIAL 2026-2029 53
7.1. Pilotage 54
7.2. Equipe salariée 54
7.3. Bénévoles 55
7.4. Intervenants 55
7.5. Ressources financières 55
7.5.1. CAF de l'Ardèche 55
7.5.2. État 55
7.5.3. Département de l'Ardèche 56
7.5.4. CAPCA 56
7.5.5. Ville de Privas 56
7.5.6. Autres ressources financières 56

Annexe 1 : Charges prévisionnelles 2026-2029 57
Annexe 2 : Produits prévisionnels 2026-2029 58
Annexe 3 : Organigramme de Couleurs des Liens 59
Annexe 4 : Questionnaire d'évaluation 60
Annexe 5 : Fiche méthode d'écoute du territoire 62
Annexe 6 : Données SENACS 2025 63

PRÉAMBULE

Un Projet Social, ce n'est pas qu'un document technique ou un plan d'actions mais c'est aussi une histoire humaine, faite de rencontres, de discussions, parfois de doutes, mais surtout d'élan collectif. Le projet 2026-2029 de Couleurs des Liens s'est écrit ainsi, au fil d'une démarche participative qui a réuni habitants, bénévoles, salariés et partenaires.

Au coeur de cette aventure, il y a eu le groupe moteur. À sa création, il réunissait des personnes très différentes : des habitants qui ne connaissent bien souvent qu'un bout du centre social, des administrateurs attachés à l'avenir de l'association et des salariés investis dans leur mission quotidienne. Au fil des rencontres, les regards se sont croisés, les expériences se sont partagées, et chacun a trouvé sa place. Pour beaucoup, cela a été une nouveauté : prendre la parole, débattre, proposer, sentir que son avis comptait réellement. Pour l'équipe salariée, ce fut aussi un temps d'apprentissage, l'occasion de se questionner sur ses pratiques, de bousculer certaines habitudes et de découvrir de nouvelles façons de faire ensemble.

Cette démarche a permis de mieux comprendre un enjeu majeur : faire connaître et reconnaître Couleurs des Liens. Trop souvent, l'association est perçue uniquement comme un lieu d'activités ou une structure n'accueillant que les pauvres. Or, derrière chaque atelier, chaque sortie, chaque projet, il y a une ambition plus large : tisser du lien social, favoriser l'émancipation, renforcer la solidarité et donner à chacun le pouvoir d'agir.

L'élaboration de ce projet social a aussi confirmé une conviction partagée : un centre social doit aller vers celles et ceux qui en sont le plus éloignés. C'est en allant dans la ville de Privas ou le quartier Nouvel Horizon, en rencontrant les familles, en parlant avec les jeunes et moins jeunes, que nous remplissons pleinement notre mission. Le projet 2026-2029 s'ancre dans cette volonté d'aller au-devant des habitants, pour que personne ne reste à l'écart.

Tout au long du processus, l'équipe (salariés et bénévoles) a pris le temps de se questionner ensemble. Des discussions toujours constructives ont permis de clarifier ce qui fait sens, de renforcer la cohésion et de donner une nouvelle énergie au collectif. Avec les partenaires associatifs et institutionnels, ces échanges ont ouvert des perspectives communes, consolidé des coopérations et confirmé la place centrale de Couleurs des Liens dans la dynamique locale.

En définitive, cette démarche a produit bien plus qu'un projet écrit : elle a émancipé celles et ceux qui y ont participé. Les membres du groupe moteur en sont ressortis plus confiants, plus impliqués, plus conscients de leur capacité d'agir. Les salariés ont trouvé une nouvelle manière de dialoguer avec les habitants. L'association a renforcé ses liens avec ses partenaires et affirmé son rôle de fédérateur.

Nous présentons donc ce projet social 2026-2029 comme le reflet d'une maturité associative et surtout d'une aventure collective. Une aventure où chacun, à son échelle, a contribué à bâtir un projet qui nous ressemble, et surtout, qui nous rassemble.

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

01

1.1. DONNEES STATUTAIRES

Couleurs des Liens ouverte à toutes et tous sans discrimination, respectueuse des convictions personnelles, s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique, une confession.
Elle respecte le pluralisme des idées et les principes de laïcité mis en avant dans les valeurs républicaines et contribue au renforcement de la démocratie.
Equipement de proximité, ouvert sur l'extérieur, il évolue dans le mouvement de l'Education Populaire et les actions développées s'appuient sur trois valeurs fondatrices : Dignité Humaine, Démocratie et Solidarité.

Notre association a pour objet social et vocation :

- De favoriser l'émancipation, l'autonomie et l'épanouissement des personnes
- De permettre à tous d'accéder à l'éducation et à la culture, afin que chacun participe à la construction d'une société plus juste, plus solidaire et plus tolérante
- D'être un foyer d'initiatives des habitants
- De contribuer au développement des liens sociaux.

Couleurs des Liens élabore un projet social associatif qui est soumis à l'agrément de la CAF.
Les missions de l'association sont :

- De participer au développement social local en animant des lieux d'expérimentation et d'innovation sociale
- De répondre aux attentes de tous les habitants avec une attention particulière en direction des jeunes et des personnes empêchées et fragilisées.

Nos actions, nos services encouragent l'initiative, l'autonomie, la confiance en soi, la prise de responsabilité et une pratique citoyenne.

1.2. LA VIE ASSOCIATIVE

1.2.1. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Convoquée une fois par an, le plus souvent au printemps, elle regroupe l'ensemble des adhérents de l'association sur une année. La personne de + de 16 ans au nom de laquelle l'adhésion est prise a le droit de vote lors de l'AG. Les mineurs adhérents doivent se faire représenter par un de leurs parents ou tuteur ayant autorité parentale. Les membres de droits, les associés et les partenaires du Conseil d'Administration disposent également du droit de vote. Les partenaires institutionnels et techniques y sont également conviés.
Lors de l'AG, le rapport moral, celui financier, le budget prévisionnel et le montant de l'adhésion sont présentés et votés. Le rapport d'activités y est exposé et les membres du Conseil d'Administration y sont élus.
C'est aussi et surtout un moment convivial important dans la vie de l'association. Depuis plusieurs années ce temps fort est animé pour dépasser la simple présentation des formalités associatives et en faire un temps privilégié de rencontre avec les habitants.

1.2.2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est responsable de l'association et de son fonctionnement.

Couleurs des Liens est administrée par un Conseil d'Administration qui se compose de :

- 16 à 24 membres élus
- 3 représentants de la ville de Privas
- 1 représentant de la CAPCA
- 1 représentant de la CAF de l'Ardèche
- 1 représentant du personnel salarié de l'association
- De membres associés (des partenaires qui concourent au projets et actions de l'association)

Le Conseil d'Administration se réunit environ tous les 2 mois.

1.2.3. LE BUREAU

Elu par le Conseil d'Administration, le Bureau a la charge de piloter le fonctionnement de l'association. Depuis 2025, celui-ci a choisi de se réunir en collégiale. C'est-à-dire que les fonctions sont partagées entre l'ensemble de ses membres. Celle de représentation consiste à rencontrer les élus et partenaires institutionnels pour représenter politiquement Couleurs des Liens. Celle de trésorier consiste à assurer le suivi budgétaire et financier de l'association. Celle richesses humaines consiste à gérer toutes les obligations qui concerne l'employeur vis-à-vis de l'équipe salariée. Celle secrétariat consiste à notifier les différents comptes-rendus et procès-verbaux et à s'assurer que les orientations prises correspondent au cadre statutaire. Tous les membres du Bureau sont coprésident(e)s.
Ils préparent les travaux du Conseil d'Administration et veille à l'exécution de ses décisions. Le Bureau se réunit environ toutes les 2 à 3 semaines avec la Direction.

1.3. LES RICHESSES HUMAINES DE L'ASSOCIATION

1.3.1. L'ÉQUIPE SALARIÉE

Actuellement composée de 11 personnes permanentes, elle est chaque année complétée par une quinzaine d'animateurs vacataires pour assurer l'Accueil Collectif de Mineurs lors des vacances scolaires. L'équipe est variée et qualifiée pour assurer toutes les missions de la MJC Centre Social. Elle se compose de deux animatrices d'accueil, d'une secrétaire-comptable, d'une médiatrice sociale, d'une référente familles, d'une référente enfance, d'un référent jeunesse, d'un coordinateur pédagogique, d'un animateur judo et d'un directeur.

1.3.2. LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles administrateurs.
Elus lors de l'AG, ils forment le CA et se réunissent plusieurs fois dans l'année. Ils participent à la prise des décisions nécessaires à la mise en oeuvre des orientations décidées en AG, participent à l'organisation et assurent le suivi régulier du fonctionnement de l'association, contribuent à l'élaboration et à l'évaluation du Projet Social.
Les bénévoles d'activités.
Ils participent à la mise en oeuvre du Projet Social en assurant un soutien indispensable à l'équipe salariée. Ils sont présents notamment sur les ateliers en partage de savoirs, les activités famille, les ASL et le CLAS.
Les bénévoles occasionnels.
Leur nombre est variable et dépend des actions mises en place par la structure : fête de quartier, événements associatifs, accompagnement de sorties, aide individuelle aux devoirs…

1.3.3. LES INTERVENANTS

Parmi les activités pourvoyeuses d'un grand nombre d'adhérent(e)s, figurent les activités clubs adultes et enfants/jeunes. Pour la saison 2025-2026, il y a 42 activités conduites par 17 intervenants différents. Depuis plusieurs années, notamment après la période covid, l'association a dû choisir de ne plus salarier les animateurs des activités clubs mais de malgré tout maintenir ces propositions. Les intervenants ont des statuts permettant d'établir des conventions commerciales mais participent pleinement à la réalisation des objectifs des projets sociaux successifs.

LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

02

Un Projet Social permet d'obtenir l'agrément « Centre Social » et « Animation Collective Famille » pour 4 ans. Après des années complexes qui ont conduit à n'avoir des agréments de projets sociaux que pour 2 ans (2022-2023 puis 2024-2025), Couleurs des Liens prétend à un agrément de 4 ans pour la période 2026-2029. Contrairement au dernier renouvellement dont la méthodologie a été escamotée (délais trop courts), nous avons pu mettre en oeuvre une belle dynamique dans la construction de ce nouveau Projet Social 2026-2029.

2.1 DÉFINITION DU PROJET SOCIAL

Le Projet Social est une feuille de route qui guide l'action du centre social et lui permet :

- D'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et repérer les évolutions du territoire.
- D'engager un bilan partagé (les missions, les services et activités proposés et les perspectives) avec l'ensemble des acteurs du centre (salariés, administrateurs, bénévoles, habitants, partenaires).
- De mettre en exergue les préconisations des acteurs, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'actions.

Ainsi le Projet Social est défini comme projet de territoire qui promeut une dynamique de développement, de changement, de transformation et de progrès, dans lequel chaque acteur se reconnaît.
L'élaboration du projet permet d'impulser une démarche de réflexions et d'actions ayant pour but de mobiliser, de susciter la participation des différents acteurs de culture, de centres d'intérêt différents dans un projet collectif.
Le Projet Social formalise l'ensemble des actions coconstruites avec les partenaires et les habitants pour leur permettre de mieux vivre dans leur environnement. Il s'appuie sur leurs ressources (connaissance du quartier, compétence technique, etc.) pour évaluer, élaborer et suivre un projet collectif pertinent en lien avec les besoins des acteurs.

2.2 LES CONDITIONS D'AGRÉMENT DU PROJET SOCIAL

Le Projet Social est la clé de voûte et le document de référence de la structure d'animation de la vie sociale. Etabli en fonction des problématiques sociales du territoire d'intervention et des ressources disponibles, il traduit concrètement les finalités et les missions de la structure dans un plan d'actions.

Pour rappel, les conditions d'agrément d'un Projet Social sont appréciées à partir du socle suivant :

- Le respect d'une démarche participative dans l'élaboration du projet d'animation globale (habitants, usagers, professionnels, partenaires) ;
- La formalisation des modes de participation effective des habitants et des modalités de gouvernance de la structure ;
- La pertinence des axes prioritaires et des objectifs généraux au regard des problématiques repérées dans le diagnostic social ;
- La cohérence entre le plan d'actions et les axes prioritaires et objectifs généraux ;
- La faisabilité du projet social et la capacité technique, financière et budgétaire de la structure ;
- L'accessibilité (ouverture à tous, accueil des personnes handicapées, horaires, tarification, etc.) et l'effectivité de la fonction accueil dans le fonctionnement quotidien de la structure
- L'existence d'actions intergénérationnelles, d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions spécifiques pour les familles et les publics vulnérables ;
- Le niveau de qualification et le temps de travail du directeur.

De plus, le centre social doit chercher à associer ses partenaires financeurs au moment du lancement de la démarche pour partager une vision des ressources et des problématiques sociales du territoire, et au bouclage du projet social, pour s'assurer du principe de leur contribution financière.

Comme pour l'agrément du Projet Social, l'agrément du projet « familles » mobilise un socle de critères :

- La cohérence entre les problématiques familiales repérées et les objectifs généraux des actions collectives familles prévues ;
- Le respect d'une démarche participative s'appuyant sur les compétences des parents et des enfants ;
- L'inscription et l'articulation du projet « familles » avec le projet d'animation globale et la vie sociale sur le territoire ;
- La qualification du référent famille : Le référent doit consacrer au moins un mi-temps à cette activité et être en possession d'un diplôme de travail social de niveau III.

2.3 LE CONTEXTE DANS LEQUEL ÉVOLUE L'ASSOCIATION DEPUIS SA CRÉATION EN 2019

Couleurs des Liens est née de la fusion du centre social « l'Art des Liens » (porté par le CCAS de Privas) et de la MJC Couleur en mars 2019. Ce rapprochement a mis du temps pour pouvoir pleinement exercer son potentiel, les structures et les personnes qui les composent ont dû adapter leurs pratiques et apprendre de l'autre. Puis les deux ans de l'épidémie de Covid ont apporté beaucoup d'incertitudes. L'année 2021 aura été marquée par des tensions avec la ville de Privas sur les modalités des soutiens matériels, humains et financiers. Cette situation fragilisant l'association a conduit la CAF de l'Ardèche à ne délivrer l'agrément « centre social » que pour les années 2022 et 2023. La Commission d'Action Sociale de la CAF ayant émis les préconisations suivantes :

- Continuer à travailler avec les autres centres sociaux de la CAPCA
dans une logique de mutualisation au service des habitants ;
- Engager et animer un travail de collaboration effectif avec la ville de Privas ;
- Poursuivre le travail d'unification du centre social et de la MJC ;
- Accompagner la prise de fonction de la nouvelle Direction ;
- Réorganiser la gouvernance au sein du centre social.

Ces cinq points ont été travaillés et la plupart des objectifs sont atteints ou en cours d'être pleinement atteints.
Lors de la saison 2022-2023, les activités ont repris à un niveau proche de celui des années avant Covid. Pendant deux ans, la fermeture de la structure puis la mise en place des pass sanitaire avaient entrainé une baisse de la fréquentation des activités. Le modèle économique en avait été impacté malgré les aides de l'État sur cette période.
En 2022, l'équipe a connu un grand renouvellement avec l'arrivée de 3 nouveaux salariés : un directeur, une référente enfance et un référent jeunesse. A la fin de l'année 2022, le médiateur social a été remplacé et au début de l'année 2023 c'est le référent familles. Ces mouvements d'équipe ont bouleversé l'organisation interne de Couleurs des Liens mais l'organisation des nouvelles richesses humaines n'a pas empêché de maintenir l'activité globale de l'association.
Cette même année, la situation géopolitique mondiale (multiples conflits) et ses conséquences économiques (inflation notamment) ont apporté encore plus de fragilité à nos structures associatives.
Lors de la validation du Projet Social 2024-2025, la Commission d'Action Sociale de la CAF a émis les préconisations suivantes :

- Continuer à renforcer le partenariat avec la ville de Privas
- Poursuivre le renouvellement de la gouvernance en y incluant de nouveaux habitants
- Continuer à harmoniser les pratiques et activités autour des deux sites afin de garantir une offre unique pour tous
- Réfléchir à l'évolution possible des locaux de l'association dans le cadre du travail d'unification centre
- social/MJC
- Poursuivre le portage de programmes communs avec les partenaires sur « Nouvel Horizon » dans le cadre du Contrat Quartiers 2030
- Continuer le travail amorcé avec les autres CS/MJC de la CAPCA dans une logique de cohérence et de mutualisation des moyens

- Poursuivre la structuration de la stratégie jeunesse dans le cadre de la préfiguration à la PS Jeunes
- Renforcer la communication interne et externe afin de mieux rendre visible les activités et les actions de l'association

En milieu d'année 2024, le référent jeunesse a changé et dans le même temps Couleurs des Liens a structuré l'animation jeunesse grâce à l'obtention de la prestation de service jeunes de la CAF associée à l'aide financière de la CAPCA. L'ensemble de ces restructurations et évolutions ont conduit à considérer le Projet Social 2024-2025 comme étant celui de la maturité du modèle socioéconomique de Couleurs des Liens. Le bilan de l'année 2024 montre que l'équilibre de la structure est atteint et qu'elle a retrouvé sa place sur son territoire d'intervention.
L'année 2025 est celle de la maturité de notre association qui semble avoir trouvé un modèle social et budgétaire cohérent pour conduire son Projet. Il s'agira cependant de continuer à lutter pour conserver les financements indispensables au fonctionnement de Couleurs des Liens et de poursuivre la démonstration de la pertinence de notre association et des actions qu'elle déploie sur le territoire.

2.4 LA CONSTITUTION DU GROUPE MOTEUR

Le groupe moteur est garant de l'ensemble de la démarche de renouvellement. Il communique sur la méthodologie employée, identifie les personnes et partenaires ressources, sélectionne ou créé les outils d'interpellations et de questionnements, choisit les lieux stratégiques à investir, analyse les données recueillies, organise les temps de restitution et de mobilisation, aide à l'écriture du Projet Social...

Il se compose de personnes qui ont des compétences d'animation (souvent les salariés ou les administrateurs), de communication (au moins une dans le groupe, idéalement une à l'aise avec la communication numérique), des connaissances du territoire, une capacité d'écoute, à analyser et à se projeter.

La constitution du groupe moteur a débuté au dernier trimestre 2024, par une réflexion en équipe pour définir un panel d'habitant(e)s que nous pourrions inviter à participer. L'objectif étant d'avoir un groupe hétéroclite permettant de représenter au maximum la diversité de Couleurs des Liens. 8 personnes ont été identifiées et invitées lors d'une rencontre de présentation le 18 décembre 2024. Cette date marque le démarrage officiel du groupe moteur et de ses travaux. Le groupe moteur se compose de 16 membres : les 8 habitant(e)s, le directeur, la référente familles, la référente enfance, le référent jeunesse, la médiatrice sociale, l'animatrice jeunesse et deux administratrices (ex-coprésidentes).

2.5 LE CALENDRIER DE LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT

Pour les raisons citées précédemment, les deux années de mise en oeuvre du Projet Social 2022-2023 n'ont pas été simples. Et se concentrer sur un renouvellement quand le précédent vous parait avoir été fait « hier », demande beaucoup d'énergie à tous les membres actifs de Couleurs des Liens, bénévoles et salariés.
Pour le Projet Social 2024-2025, un calendrier de renouvellement « allégé » avait été mis en place, escamotant quelque peu la méthode participative envisagée.

Le renouvellement du Projet Social 2026-2029 a laissé cette fois-ci suffisamment de temps pour mettre en oeuvre une méthodologie pertinente et le calendrier suivant :

Fin septembre 2024 > début octobre 2024	• Présentation de la démarche de renouvellement du PS 2026-2029 en Bureau, en Conseil d'Administration et en Equipe • Candidatures dans le groupe moteur
18 décembre 2024	• Présentation de la démarche de renouvellement du PS 2026-2029 aux habitant(e)s invité(e)s à devenir membre du groupe moteur • Constitution officielle du groupe moteur

20 janvier 2025	• Journée fédérale de lancement de la démarche de renouvellement à la Voulte • Rencontre avec les autres groupes moteur des autres centres sociaux d'Ardèche
21 janvier 2025	• 2ème rencontre du groupe moteur • Sélection des partenaires à rencontrer + définition des territoires d'animation de la vie sociale
04 mars 2025	• 3ème rencontre du groupe moteur • Sélection des lieux d'écoute + choix des méthodes et outils d'animation
Fin février 2025 > début mars 2025	• Rencontres de tous les partenaires identifiés (12 partenaires)
Début mars 2025 > début avril 2025	• Diffusion du questionnaire d'évaluation du Projet Social 2024-2025 aux adhérent(e)s
18 mars 2025	• Lancement partenarial de la démarche avec l'ensemble des partenaires financiers et institutionnels • Présentation de la démarche de renouvellement du PS 2026-2029 + Présentation du groupe moteur + réflexion sur les territoires d'intervention, les thèmes et les populations
08 avril 2025	• 4ème rencontre du groupe moteur • Analyse des premiers résultats du questionnaire d'évaluation + entretiens des partenaires
Mi-avril 2025 > mi-mai 2025	• Diagnostic, écoute du territoire (10 lieux)
20 mai 2025	• CA pour partager les résultats du diagnostic et valider les orientations du Projet Social
22 mai 2025	• Visio CAF et FACS pour présenter les orientations et partager l'état d'avancement du Projet Social
23 mai 2025	• Validation des orientations par vote lors de l'Assemblée Générale
17 juin 2025	• 5ème rencontre du groupe moteur • Présentation du « Donner A Voir » + Accueil d'une artiste pour préparer la présentation du Projet Social
07 juillet 2025	• Journée fédérale pour travailler le « DAV »
24 juillet 2025	• Sortie du groupe moteur au festival d'Avignon
16 septembre 2025	• 6ème rencontre du groupe moteur • Présentation du Projet Social + organisation de l'accompagnement par une artiste
Octobre 2025 > décembre 2025	• Accompagnement du groupe moteur par une artiste pour préparer la présentation du Projet Social • Rencontres du groupe moteur
12 décembre 2025	• Présentation théâtrale du Projet Social

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2024-2025

03

3.1. LE QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2024-2025

Nous avons repris le questionnaire d'évaluation créé en 2023 pour l'adapter au contexte de renouvellement du Projet Social 2026-2029. Nous en avons retenu que les parties d'évaluation à proprement parler et nous avons choisi de ne l'administrer qu'auprès des adhérent(e)s, donc des personnes qui sont censées mieux nous connaître. Ce questionnaire a été distribué au format papier et une version en ligne a été créée. Ces différents modes de diffusion ont permis de récolter 110 réponses (contre 71 lors du précédent renouvellement). Pour certain(e)s de nos adhérents des entretiens ont été conduits, notamment avec des personnes en difficulté de compréhension avec la langue française.

Connaissance de Couleurs des Liens.

Nous avons souhaité questionner la connaissance de notre Projet Social et de nos valeurs associatives. Globalement les résultats nous semblent encore insuffisants avec encore 44% des adhérent(e)s déclarant ne pas connaître notre Projet Social et 37% nos valeurs. Ces questions nous ont paru importantes pour plusieurs raisons. En premier lieu, nous constatons des attitudes consuméristes de certain(e)s adhérent(e)s qui viennent uniquement participer à une activité et dont nous n'avons pas la certitude qu'ils voient une plus-value à ce qu'elle soit proposée par Couleurs des Liens. Par ailleurs, jusqu'à présent, nous ne faisions pas d'effort particulier pour leur permettre d'avoir cette réflexion. En second lieu, nous avions décidé d'alerter l'ensemble de nos adhérent(e)s sur les résultats des européennes et des législatives de 2024 avec la montée notable des partis d'extrême droite et des valeurs antagonistes défendues. Cela mettant en péril l'existence même de nos structures. Quelques retours d'adhérent(e)s nous ont clairement montré qu'ils ne connaissaient pas nos valeurs.

Enfin il est encore plus notable que les adhérent(e)s ne connaissent pas l'organigramme de la structure. Ils connaissent le salarié, le bénévole ou l'intervenant avec lequel ils ont une activité mais peu les autres membres actifs de l'association. Or il nous semble pertinent d'être plus visible sur la structuration de nos richesses humaines. A noter que 80% des adhérent(e)s connaissent un numéro de téléphone ou une adresse électronique pour pouvoir nous contacter et que 75% connaissent nos horaires d'ouverture.

Analyse : faire connaître et reconnaître les valeurs et le Projet Social de Couleurs des Liens est important. Nous avons inauguré un nouveau site internet à la rentrée de la saison 2025-2026 et nous pensons que cet outil sera un bon relais d'information. Il faudra également réfléchir à des outils pertinents et facilement communicables pour que les personnes connaissent bien l'association (valeurs, projet, organigramme…) à laquelle elles adhèrent.

La communication.

Le principal outil que nous utilisons est notre page Facebook mais tout le monde n'y est pas forcément inscrit(e) et seuls 19% des adhérent(e)s utilisent ce canal de communication. Mise en place depuis deux ans, la lettre d'informations a dépassé cette page de réseau social avec 26% d'utilisateurs. Ce sont avant tout les courriers électroniques qui avec 68%, sont la première source de communication avec nos adhérent(e)s. A noter que le bouche à oreille fonctionne également bien avec 38% d'adhérent(e)s qui se disent informé(e)s via ce canal. L'affichage dans nos locaux n'est une source d'informations qu'avec à peine 25% d'utilisateurs. Cela confirme le besoin de rationaliser nos affichages internes pour rendre les informations plus percutantes.

Analyse : Conscients de ce problème récurrent à bon nombre d'associations, nous avons fait appel à une graphiste pour développer des outils pertinents de communication destinés à être distribués et/ou affichés. Le livret de présentation de l'association, qui était un véritable memo, a été allégé et des infos jusqu'ici présentes dans celui-ci ont été mises sous la forme de petits livrets : activités clubs adultes, activités clubs enfants-jeunes, programmes d'animation familles, jeunesse et senior, programmes des vacances 6-12 ans et 11-17 ans, programmation culturelle et affiches d'événements, stages et ateliers. Un nouveau site internet est désormais opérationnel et va centraliser nos informations à la place de notre page Facebook qui sera maintenue.

Une restructuration des accueils de la MJC et du Centre Social va permettre de revoir les affichages. Enfin, nous devons encore renforcer nos liens avec le service communication de la ville de Privas, de la CAPCA et la diffusion vers les partenaires réguliers.

Les activités.

79% des adhérent(e)s connaissent bien la diversité de notre offre et 83% jugent que nos activités sont accessibles (budget, horaires, espaces…). L'accueil y est jugé de qualité (97%) mais les locaux sont vétustes et pourraient être améliorés. Notamment ceux servant aux activités. On note une satisfaction globale de nos services et informations apportées (91%) mais il convient de rester vigilant pour maintenir cette qualité. Nous sommes perçus comme acteur du lien social avant tout, en témoigne les 71% de personnes qui placent la rencontre des autres comme premier élément de leur choix.

Analyse : Nous avons déjà engagé une réflexion globale sur la pertinence de nos locaux. L'an dernier une nouvelle cuisine a été réalisée au centre social. Les espaces tout en longueur ne sont pas des plus propices et nous manquons de place. Cela nous oblige à investir les locaux du Baobab et parfois ceux de la ludothèque et du CADA. Les salles de la MJC sont jugées dans un état de délaissement, non accessibles au PMR et mal isolées. Ce bâtiment dans son état actuel est de moins en moins adapté à recevoir tous les publics et n'a pas de toilettes aux normes handicap. Il est également difficile pour la partie de l'équipe qui y a ses bureaux d'y travailler notamment avec les chaleurs estivales.

L'animation famille.

Trop d'adhérent(e)s ne connaissent pas notre animation familles et le projet ACF (36%). Nous ne parvenons pas suffisamment à atteindre l'ensemble de nos adhérent(e)s et notamment les familles qui viennent sur des activités traditionnellement organisées à la MJC. L'animation famille ne parvient pas à toucher toutes les familles et favoriser une pleine mixité sociale.

Analyse : Une réflexion doit être conduite pour améliorer notre programme aux besoins de toutes les familles. Le concept même de familles a été récemment interrogé par les administrateurs et nous souhaitons la définir collectivement au sein de Couleurs des Liens. Notre référente familles doit être également mieux connue des familles fréquentant la MJC.

Les possibilités d'engagement.

Les possibilités d'engagement sont encore trop méconnues (36%). C'est encore plus prégnant pour les activités de partage de savoirs (50%) alors qu'elles permettent de faire une activité gratuitement grâce au partage de compétences de bénévoles (couture, cuisine, etc.). Couleurs des Liens reste une association qui compte beaucoup de bénévoles notamment pour ces activités comme les ateliers sociolinguistiques, l'accompagnement scolaire et les ateliers en partages de savoirs. Notre modèle économique repose sur leur engagement qui est indispensable à la bonne tenue de ces activités. Nous restons en veille permanente pour pouvoir amener des personnes à prendre des responsabilités associatives. Il ne semble pas y avoir de « parcours type » d'engagement mais des étapes sont souvent nécessaires avant de devenir administrateur. Nous souhaitons intégrer plus d'habitants du quartier Nouvel Horizon à la gouvernance de l'association. Cet accompagnement est une des missions de la direction. Depuis l'AG du 23 mai 2025, 8 nouveaux administrateurs sont venus enrichir le CA.

3.2. LES ENTRETIENS AVEC LES PARTENAIRES TECHNIQUES

Le groupe moteur a sélectionné les partenaires techniques qui nous semblaient importants de rencontrer. Nous avons pu rencontrer la ludothèque Ardé'jeux, l'association Espoir, le lycée Vincent d'Indy, l'école Clotilde Habozit, le CADA, la FOL, L'EPE07, l'association Au'tour des familles, Ardèche Habitat, la ressourcerie Trimaran, le CCAS de Privas et la politique de la ville de Privas.

Les choses qui fonctionnent bien.

- L'accompagnement scolaire et l'aide au FLE est reconnu.
- Le rôle central de Couleurs des Liens dans le QPV Nouvel Horizon, fédérant les partenaires sur des actions communes.
- Des partenariats solides et fluides souvent organisés par des rencontres et échanges réguliers.
- Le prêt réciproque de matériel ou la mise à disposition de locaux et d'espaces d'animation.
- Des actions communes : portage d'un programme commun dans le cadre des financements quartier d'été, organisation d'événements, ateliers et soirées.
- La mise en cohérence des actions : réunions de préparation des animations dans le quartier Nouvel Horizon, différents dispositifs d'accompagnement scolaire. Complémentarité des associations (malgré la concurrence des financements associatifs) dans les services proposés aux habitants.
- Les publics fréquentent différentes associations renforçant la nécessité de faire du lien entre elles. Beaucoup de parents fréquentent en commun l'école, Couleurs des Liens, le CADA, le café des parents…
- La reconnaissance de l'association par les habitants du quartier Nouvel Horizon. Couleurs des Liens est un partenaire essentiel et reconnu par les familles. Les relations sont bien en place avec les parents et leurs jeunes enfants, le centre social est connu et intégré dans la vie du quartier.
- Les Ateliers Sociolinguistiques (ASL) sont un dispositif central dans le quartier Nouvel Horizon. Des conventions partenariales sont établies pour mieux prendre en charge les participants à ces ASL.
- L'orientation des familles par les partenaires et vers les partenaires.
- Les échanges réguliers (interconnaissance), le dialogue, l'affichage des informations réciproques dans les structures (ex. épicerie sociale).

Les choses à améliorer.

- Construire des partenariats plus structurels avec certains partenaires, pas uniquement sur de l'action commune.
- Accompagner et coordonner la médiation sociale sur le quartier Nouvel Horizon.
- Meilleure coordination des actions de soutien à la parentalité malgré des financements incertains ou des délais de mise en oeuvre contraints.
- Plus de régularité de rencontres et/ou d'échanges avec certains partenaires.
- Améliorer les liens et mettre en cohérence les animations à destination des seniors proposées par différents partenaires.
- Avoir plus de moyens financiers, matériels et humains pour proposer des accueils de qualité aux habitants et assurer plus de présence de professionnels dans l'espace public.
- Fluidifier les relations sur les questions de parentalité, accompagnement des familles avec le PRE.
- Mieux valoriser les actions proposées par Couleurs des Liens aux salariés de la ressourcerie.
- Améliorer le suivi des personnes orientées sur les ASL. Espoir oriente les familles vers les cours de français mais ne prend pas forcément le temps avec le coordinateur pour faire un point sur chaque situation. Le CADA souhaiterait être mieux informé de la participation à différentes animations des familles qu'il héberge.
- Améliorer l'organisation des dispositifs d'accompagnement scolaire avec l'école Clotilde Habozit pour mieux orienter les familles.
- Mieux communiquer sur les dates associatives entre partenaires pour éviter des événements aux mêmes dates.
- Meilleure fluidité comptable et administrative pour éviter de manquer certains délais ou des erreurs.
- Améliorer les mixités des familles au travers d'actions communes.
- Améliorer la communication externe, le partage d'informations réciproques avec les partenaires pour encore mieux orienter les habitants.

Les perspectives de partenariats.

- Idée d'un café-partenaire réunissant les principaux acteurs du territoire (CMS). Voir ce qui se fait à Habitat Jeunes. Les salariées et bénévoles des différentes structures s'informent, apprennent à se connaître. Un vrairéseau peut se mettre en place.
- Des actions communes tous les deux mois dans le quartier avec une thématique différente (Trimaran).
- Une politique jeunesse à construire (Habitat Jeunes).

- La préparation commune d'un repas partagé lors des fêtes dans le quartier (Ardé'jeux).
- Favoriser l'occupation des jeunes qui squattent les halls, font des tags, des dégradations et autres incivilités. Faire plus de lien avec la police municipale (proximité) et avoir des éducateurs de rue (gardiens d'Ardèche Habitat).
- Mettre en place un vrai local jeunes avec plus de permanences assurées par un animateur référent sur le quartier.
- Organiser un réveillon solidaire (Secours Populaire).
- Reprise de l'animation du jardin solidaire d'Espoir par Couleurs des Liens.
- Organiser des ateliers de décoration de l'épicerie sociale (Espoir)
- Mieux impliquer les familles dans la construction des actions, tenir compte de leurs avis et de leurs demandes (école Clotilde Habozit).
- Projet de lieu d'accueil enfants-parents (LAEP) avec la CAPCA.
- Actions d'aménagement, d'embellissement du quartier (CADA).
- Réserver des places pour les personnes du CADA lors des animations proposées par Couleurs des Liens.
- Inviter des bénévoles ASL aux repas préparés régulièrement par des familles du CADA.

3.3. LE COPIL AVEC LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS (18/03/2025)

Les partenaires institutionnels privilégiés de Couleurs des Liens ont été invités à participer au comité de pilotage le mardi 18 mars 2025. Des représentant(e)s de la CAF de l'Ardèche, de la ville de Privas, de la CAPCA, de l'État (politique de la ville et service jeunesse et sports), du Département de l'Ardèche, de l'UMJC Drôme-Ardèche et de la FACS été présents. Lors de ce Copil, la méthodologie de renouvellement a été présentée. Ensuite un travail sur les thèmes, les publics et le territoire d'intervention s'est poursuivi afin que chacun des partenaires puisse s'exprimer sur la place attendue pour Couleurs des Liens. Ce temps permet aussi aux partenaires de se rencontrer autour de notre Projet Social, d'être informés de son état d'avancement, d'obtenir des précisions et de témoigner de leurs soutiens et engagements aux côtés de l'association.

Des entretiens ont vocation à compléter les contacts réguliers entretenus tout au long de l'année. Ils sont aussi l'opportunité de mettre à jour les partenariats financiers par le biais de conventionnements.

ÉVALUATION DES AXES DU PROJET SOCIAL 2024-2025

04

4.1 AXE 1 : UN LIEU ACCUEILLANT LA DIVERSITÉ DES FAMILLES DU TERRITOIRE (PROJET ACF)

Priorité 1 : Proposer des animations collectives répondants aux besoins des familles.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Favoriser la participation et l'implication citoyenne des familles.

Cet objectif vise à promouvoir l'engagement collectif des familles. Nous avons pu accompagner à la création d'une association comorienne qui a organisé une journée festive pour faire découvrir la culture de ce pays. Des familles se sont constituées en collectif dans le quartier Nouvel Horizon (Lancelot) pour défendre leurs intérêts auprès du bailleur et de la ville. Nos actions de transition écologique, sociale et solidaire ont eu pour but de participer à une société plus juste et moins centrée sur l'individualisme. Les animations parentalité visent la montée en compétences des parents. Par exemple sur l'alimentation, nous sommes un lieu d'expérimentation (cuisine équipée), de démonstration (qualité des goûters proposés aux enfants), de développement de connaissances (intervenants sur l'équilibre alimentaire, ateliers prévention…) et d'échanges (rencontres d'autres parents et partage de bonnes pratiques).

- Être attentif au bien-être des familles en favorisant l'accès aux vacances, aux loisirs et à la culture pour tous.

Le programme familles est construit avec des familles. Nous avons choisi de proposer en alternance les mercredis des activités sur les thèmes de la culture, la santé, les jeux et l'écologie. Nous accompagnons les familles dans l'accès aux vacances notamment grâce au Vacaf (aides aux vacances en famille). En hiver nous organisons une sortie à la neige et l'été deux sorties à la mer. Pour ces sorties estivales, nous avons des familles différentes ce qui permet d'y donner accès à plus de personnes.

- Accompagner les familles à trouver des réponses budgétaires pour satisfaire leurs besoins de la vie quotidienne.

Beaucoup de nos actions restent gratuites et sont accessibles moyennant l'adhésion à l'association. L'accès à toutes les familles est donc facilité. Nous conduisons mensuellement des familles vers le marché de Fontbarlette et orientons vers les partenaires de la distribution alimentaire. En termes d'accès aux droits et aux aides, des familles sont orientées vers le CCAS. Pour nos activités payantes, nous adaptons les modalités de paiements le cas échéant. La référente famille, en qualité de CESF, peut aussi proposer un travail sur le budget avec les familles.

- Organiser des sorties en maximisant la découverte de lieux culturels et de loisirs de proximité.

Après les années de restrictions dues au covid, nous avons conservé l'ambition de faire découvrir des lieux en proximité. Cela permet aux familles d'y retourner ensuite par leurs propres moyens. Il y a beaucoup de lieux culturels avec lesquels nous avons des liens de partenariats réguliers. Nous conduisons régulièrement des familles vers le théâtre, la médiathèque, le cinéma, les espaces d'exposition de la FOL et la maison de Privas.

Priorité 2 : Soutenir les familles dans leur fonction parentale.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Offrir des espaces de rencontres et de socialisation aux parents et à leurs enfants.

L'ensemble de nos animations sont collectives et visent donc toutes à favoriser les rencontres et la socialisation. Les Môm'ents papouilles, les ateliers parents-enfants, les ateliers « regards croisés » en partenariat avec la crèche Germinal. Les rencontres lors des sorties pendant le transport ou lors des repas. Les temps de repas culturels.

- Proposer des temps de partages parents-enfants par des activités renforçant leurs compétences et relations éducatives.

Nous proposons des ateliers parents-enfants pour développer les compétences éducatives des parents. Des temps privilégiés que certaines familles n'ont pas chez elles. Par manque de temps, manque d'espace ou manque de compétences.

- Accompagner les parents à faire face à leurs difficultés et valoriser leurs compétences parentales.

Depuis deux ans nous organisons un atelier pour les mamans solos. Les participantes apprécient ce temps mensuel et un rassemblement annuel a lieu avec d'autres groupes du sud Ardèche. Lors des ateliers de soutien à la parentalité les professionnels et bénévoles qui les encadrent sont formés pour valoriser les bonnes pratiques éducatives.

- Proposer des ressources utiles aux parents sur les questions de soutien à la parentalité.

Nous avons organisé une conférence sur le burn-out parental. Cette modalité d'intervention ne reste pas assez accessible à certains parents. Nous envisageons un fonds documentaire composé de livres et outils qui pourront être mis à disposition des familles. En partenariat avec l'association Au'tour des familles, des ateliers sont proposés aux familles.

Priorité 3 : Assurer une coordination de l'ensemble des partenaires qui travaillent avec les familles.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Développer la coordination avec les partenaires associatifs et institutionnels sur l'ensemble du territoire.

Depuis une année, la référente famille et l'animatrice de l'UDAF de l'Ardèche, ont lancé une rencontre partenariale auprès des acteurs travaillant auprès des familles du territoire. Puis une seconde rencontre juste avant l'été 2025. Les acteurs disent avoir besoin de ces temps pour se connaître et mieux cerner les missions et actions de chacun.

- Participer aux différents réseaux locaux ou départementaux de soutien à la parentalité.

La participation aux réseaux de la FACS et de l'UMJC, au réseau promeneur du net parentalité. Nous participons également au SDSF et CDSF.

- Construire avec des partenaires des projets et actions à destination des familles.

Le partenariat le plus effectif dans ce domaine reste celui bien instauré avec la ludothèque Ardéjeux. En témoigne une action phare avec l'organisation des Turlupinades (festival du jeu Drôme-Ardèche) le 5 octobre 2024 à Privas. Le partenariat pour la fête des familles de l'UDAF, des projets de fêtes des familles en collaboration avec les autres centres sociaux de la CAPCA.

- Accompagner les collectifs de familles dans leurs structurations et leurs recherches financières.

Mis à part un accompagnement de longue date de l'association Au'tour des familles, cet objectif n'est pas atteint. On peut aussi citer la création d'une association comorienne.

- Animer une commission familles de suivi du projet ACF de Couleurs des Liens.

Non réalisé.

4.2. AXE 2 : UN ACTEUR INCONTOURNABLE DU LIEN SOCIAL

Priorité 1 : Entretenir une culture commune et développer l'attractivité de l'association.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Améliorer l'organisation d'équipe malgré la contrainte de lieux d'exercice disséminés.

Couleurs des Liens organise ses activités dans deux bâtiments. La MJC est à Gratenas et le centre social est à Lancelot. Ces deux lieux sont les implantations d'avant la fusion de 2019. S'y ajoutent dans le quartier Nouvel Horizon, le local Baobab et le studio Lancelot. Cette implantation sur des lieux multiples nécessite une adaptation de l'équipe dont certains salariés seront présents sur la MJC et d'autres sur le centre social. Afin de pouvoir poursuivre l'unité de l'équipe, des temps de réunions sont organisés tous les 15 jours au centre social les lundis matin. En alternance, un café d'équipe est organisé à la MJC. Ces temps de rencontres réguliers permettent à l'équipe de maintenir des liens et de partager les points importants de leurs projets.

Néanmoins, une réflexion est portée depuis plusieurs années pour changer de locaux et retrouver une centralité qui permettrait de faciliter l'organisation de l'équipe. Cette idée étant renforcée par la vétusté et l'inadaptation de certains de nos locaux. Le choix d'une nouvelle implantation doit conserver le lien avec le quartier Nouvel Horizon mais être plus visible pour accueillir des populations des autres quartiers. L'actuel Ehpad de Lancelot nous semble un lieu pertinent pour regrouper nos activités qui se font à la MJC et au centre social.

- Organiser des temps de rencontres conviviaux entre les membres actifs de l'association.

Par membres actifs, nous entendons les bénévoles (administrateurs et d'activité), les salariés et les intervenants des activités clubs. Ce sont les personnes qui concourent au projet de l'association. Chaque année, le début de saison est marqué par un temps de « rentrée bénévoles-salariés ». Il s'agit d'une matinée de rencontre et de réflexion se terminant par un repas partagé. Un temps privilégié, apprécié de tous, pour se lancer ensemble dans une nouvelle saison. La fin d'année civile est marquée par un repas partagé entre les bénévoles, les salariés et les intervenants des activités clubs. Leurs familles y sont conviées. Tout au long de l'année des repas partagés sont organisés entre les différents groupes salariés-bénévoles des différentes activités. Ces pratiques conviviales nous semblent essentielles au maintien du lien social entre les membres actifs de l'association.

- Assurer les conditions nécessaires à un engagement bénévole de qualité.

Le bénévolat est une force très importante de notre Projet Social. A Couleurs des Liens, nous avons la chance d'avoir plus de cinquante bénévoles actifs. Pour autant il reste nécessaire de pouvoir accueillir sans cesse de nouveaux bénévoles et surtout de favoriser le bien-être des personnes déjà engagées. Une formation est proposée chaque année à l'ensemble des bénévoles pour enrichir leurs pratiques (interculturalité, gestion des émotions, communication non violente…).

- Organiser un temps fort associatif pour valoriser Couleurs des Liens.

Depuis plusieurs années nous cherchons une organisation pertinente d'un temps fort pour clôturer la saison. Nous avons créé les « portes ouvertes – fête de fin de saison ». Il s'agissait de réunir en un même temps fort une présentation de l'ensemble de nos activités et une démonstration du travail de certaines activités clubs (danse, cirque, théâtre d'impro…). Désormais nous allons proposer des portes ouvertes en début de saison et un temps de fête de fin de saison en juin.

Priorité 2 : Renforcer les partenariats sur tout notre territoire d'intervention.

<u>Eléments saillants pour l'évaluation :</u>

- Redéfinir le partenariat avec les collectivités locales de notre territoire d'intervention.

L'objectif est de bien définir avec les collectivités locales qui financent nos actions, la place attendue pour Couleurs des Liens et celle que notre association souhaite occuper. Les conventions existent déjà par ailleurs mais il s'agirait de les faire évoluer pour qu'elles puissent tenir pleinement compte de notre Projet Social en cours. Les relations avec l'ensemble de nos financeurs sont plutôt bonnes et régulières. Couleurs des Liens a retrouvé une place reconnue sur le territoire du bassin privadois.

- Entretenir des relations régulières avec nos partenaires.

Afin de ne pas avoir que des relations dues à des opportunités communes, nous estimons qu'avec certains partenaires techniques il doit y avoir des liens réguliers. Cela passe par des temps de rencontres, des échanges de messages électroniques et des appels téléphoniques. Ces échanges d'informations permettent de rendre plus cohérent les animations proposées par les uns et les autres et d'assurer une meilleure lisibilité de l'animation de la vie sociale auprès des différents publics.

- Proposer des actions et des projets en commun avec nos partenaires.

Depuis plusieurs années nous portons un projet collectif d'animations dans le quartier Nouvel Horizon financé par le dispositif « quartier d'été ». Cela permet de proposer un programme cohérent d'animations coconstruit avec les partenaires qui agissent dans le quartier. Nous avons initié une dynamique autour d'une journée des transitions avec des partenaires qui souhaitent que nous renouvelions l'expérience.

La reconnaissance des organisateurs de la politique de la ville s'est traduite cette année par une sollicitation pour porter un projet sur l'alimentation qui réunit les propositions de trois partenaires. Notre rôle de fédérateur de partenariat est bien identifié sur le territoire.

- Soutenir les dynamiques associatives sur notre territoire.

Ce soutien s'exprime par de l'accompagnement à la création d'association, l'accompagnement à l'organisation d'événements, la mise à disposition de locaux ou du temps dédié pour participer aux projets des partenaires. Nous poursuivons l'accompagnement de l'association « Au'tour des familles ». Nous avons contribué à la création de l'association comorienne et l'organisation d'une journée festive. Nous accueillons des groupes et associations par la mise à disposition de nos locaux (chorale la Castagne, Mobilités 07-26, Accès emploi et numérique, médiation santé, médiation sociale de Privas, petits frères des pauvres, Fairplay, ADMD, SCOP Pollen, CIDFF, le Terreau, Agribio…). Nous participons à des événements organisés par la ville de Privas comme le carnaval.

- Renforcer les partenariats avec les établissements scolaires.

Au niveau des écoles, les liens sont désormais solides et réguliers. Nos actions d'accompagnement à la scolarité débordent de demandes… Au niveau des collèges et lycées les liens sont plus fragiles mais restent importants à tisser pour conduire à bien notre projet jeunesse. Cet objectif est à renforcer pour que les jeunes identifient mieux les animations extrascolaires que nous proposons.

- Développer une stratégie jeunesse ambitieuse sur le territoire.

Nous avons désormais la PS jeune qui marque l'aboutissement du travail entrepris pour proposer une animation jeunesse cohérente. Notre territoire est vaste et complexe avec différents lieux d'interventions : studio Lancelot (quartier Nouvel Horizon), MJC et commune de Saint-Julien-en-Saint-Alban. Nous avons également renforcé l'équipe d'animation jeunesse en embauchant une apprentie BPJEPS.

- Coordonner notre projet senior avec les acteurs locaux agissant auprès de ce public.

Notre projet « seniors des deux vallées » est conduit avec le centre social du Pouzin. Localement, nous avons renforcé nos partenariats avec le CCAS de Privas et l'équipe privadoise de petits frères des pauvres. Nous estimons que le CCAS doit rester le fédérateur de l'animation seniors du territoire. Des liens ont été entrepris avec l'Ehpad de Lancelot mais il reste difficile d'accueillir convenablement ces publics dans nos locaux.

- Participer aux rencontres des réseaux des MJC et centres sociaux.

Nous sommes investis dans les deux réseaux en ayant des personnes élues. Nous participons aux réunions territoriales de l'UMJC (direction), aux commissions (jeunesse, Hibouge, Média citoyenneté) et aux temps forts (séminaires). Avec la FACS les salariés et bénévoles participent aux commissions (enfance/jeunesse, famille, accueil, bénévoles…) et aux actions communes (Ajiraton, débats sur la route/soupe…). Il nous paraît important de préserver ce lien fort avec nos réseaux d'appartenance pour s'enrichir mutuellement, monter en compétences, partager des réalités territoriales, lutter collectivement…

- Proposer un programme partenarial d'animations dans le quartier Nouvel Horizon.

Dans le cadre de quartier d'été, Couleurs des Liens porte le projet « guinguettes culturelles » qui réunit une dizaine de partenaires autour d'un programme commun d'animations estivales.

Priorité 3 : Être présent dans l'espace public, « aller vers » les habitants du territoire.

<u>Eléments saillants pour l'évaluation :</u>

- Assurer une présence régulière dans l'espace public du quartier Nouvel Horizon.

Nous avons un poste d'adulte-relais dont la fonction est médiatrice sociale. Sa mission principale est d'aller à la rencontre des habitant(e)s du quartier Nouvel Horizon dans l'espace public. De part certaines de nos animations qui se font également « hors-les-murs » nous assurons une présence régulière. Récemment avec deux nouveaux médiateurs sociaux (ville de Privas et bailleur social), la présence s'est accrue et la collaboration est effective.

- Aller vers les habitants d'autres quartiers de Privas, notamment celui de la Chaumette.

Non réalisé.

- Aller à la rencontre et mobiliser les jeunes dans les espaces publics qu'ils fréquentent.

Rencontres au skate-park, en centre-ville et devant les établissements scolaires. La présence au sein des collèges et lycées est à amplifier et mieux organiser.

- Proposer des temps d'animations dans l'espace public de la ville de Privas.

Nous ne proposons pas de manière régulière d'animations dans la ville de Privas mais nous souhaitons assurer une présence pour mieux se faire connaître. En octobre 2024, l'organisation des Turlupinades a permis d'animer la ville autour du jeu sous toutes ses formes un samedi. Ce projet porté avec la ludothèque Ardéjeux a été une vraie réussite appréciée par les plus de mille participants. Il nous semble important de poursuivre ce travail d'animations dans d'autres lieux de la ville et surtout d'y assurer une présence plus régulière.

- Assurer des animations en itinérance sur les autres communes du bassin privadois.

Quelques actions sur le numérique pour les seniors ont eu lieu mais globalement avec nos ressources actuelles, assurer des actions en itinérance reste difficile. D'autres animations jeunesse ont lieu sur Saint-Julien-en-Saint-Alban.

- Communiquer sur nos actions et services auprès des habitants et orienter vers ceux des partenaires.

Cette mission est principalement assurée par les deux animatrices d'accueil mais l'ensemble des salariés y contribue. C'est désormais bien ancré dans nos pratiques professionnelles. Nous venons également d'amplifier cette communication en nous dotant d'une nouvelle charte graphique et des documents à distribuer et d'un nouveau site internet plus clair et intuitif.

- Tisser des liens entre nos différents périmètres d'intervention en favorisant la mixité des habitants.

Toutes les actions que nous proposons sont systématiquement communiquées à l'ensemble des adhérent(e)s. Il reste difficile d'assurer une mixité sociale dans nos actions. Les publics n'ont pas encore suffisamment ces habitudes qui sont à contre-courant du modèle sociétal actuel.

4.3. AXE 3 : UN LIEU D'EXERCICE DE DÉMOCRATIE, DE SOLIDARITÉ ET D'ENGAGEMENT

Priorité 1 : Favoriser l'engagement solidaire et l'implication citoyenne dès le plus jeune âge.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Expliciter les différentes possibilités d'engagement au sein de Couleurs des Liens.

Nous devons améliorer la communication locale à ce sujet. Nous avons publié nos besoins de bénévolat sur la plateforme « jeveuxaider.gouv.fr » et nous avons régulièrement des personnes intéressées pour s'engager. Lors de la dernière AG, 8 nouvelles personnes ont été élues. Mais avec plus de cinquante bénévoles actifs, Couleurs des Liens est une association qui suscite les envies d'engagement.

- Soutenir les initiatives d'habitants et les aider à formaliser leurs demandes.

Nous avons accompagné le collectif Lancelot qui s'est structuré pour faire valoir ses droits face au bailleur social et à la ville de Privas. Accompagnement de l'association comorienne décrit plus en avant.

- Améliorer l'offre de services à destination des jeunes du bassin privadois.

Ces dernières années nous avons mis en place une nouvelle stratégie jeunesse qui nous a conduit à l'obtention de la PS jeune. La CAPCA a également renforcé son soutien à notre projet. Ainsi notre offre de services se décline en des accueils jeunes à la MJC (lieu central), au studio Lancelot et à Saint-Julien-en-Saint-Alban. Chaque semaine des temps spécifiques sont dédiés sur le territoire et les samedis sont investis pour concrétiser des projets avec les jeunes. Notre offre se poursuit pendant les vacances scolaires avec les accueils collectifs de mineurs 11-17 ans. Enfin parmi nos activités clubs, certaines sont à destination des adolescents (danse jazz, hip-hop, judo…).

- Proposer des espaces d'accueils et d'accompagnement des projets des jeunes.

Nous avons plusieurs espaces cités précédemment mais cette structuration multisite entraîne une logistique importante. Nous recherchons un espace plus grand à la MJC et pleinement dédié à l'accueil des jeunes. Actuellement les espaces sont polyvalents. Le studio Lancelot est pertinent mais pas bien grand non plus. Il a été récemment rénové et deux canapés ont pu être achetés grâce à un soutien exceptionnel de la CAPCA. Les jeunes du quartier Nouvel Horizon ont bien identifié ce lieu que l'équipe d'animation va désormais occuper les lundis, mardis et vendredis après-midi, en plus de l'accueil du mardi soir.

- Mettre en lien les demandes d'engagement solidaire avec les possibilités auprès des partenaires.

Peu de demandes nous parviennent dans ce domaine mais nous connaissons bien les possibilités de bénévolat chez les partenaires qui proposent ces missions.

- Animer des débats démocratiques favorisant l'expression de tous.

Nous avons poursuivi un travail initié avec la FACS sur une méthodologie de débat démocratique tenant compte des rapports de domination et de la place de chacun. Il s'agit de rendre possible la libre expression de toutes et tous dans le respect des autres. Nous sommes bien loin des invectives que les médias télévisés nomment débats pour rendre à ce terme ses lettres de noblesse.

Priorité 2 : Organiser les Partages de Savoirs.

<u>Eléments saillants pour l'évaluation :</u>

- Assurer la coordination des ateliers sociolinguistiques avec l'ensemble des partenaires.

Depuis de nombreuses années ces ateliers sont au coeur des missions du centre social. Aujourd'hui largement reconnus, les ASL sont coordonnés par un salarié, animés par une vingtaine de bénévoles et permettent chaque saison à environ 150 personnes d'apprendre le français. Chaque année une réunion est organisée avec les partenaires pour partager le bilan de ces ASL et les actualités politiques de l'intégration en France.

- Valoriser les compétences et favoriser l'autonomie des personnes qui souhaitent partager leurs savoirs dans des activités dédiées.

Nous mettons tout en oeuvre pour que les « partageurs » de savoirs puissent le faire dans un contexte favorable (espaces, matériel, créneaux horaires…). Nous avons pu poursuivre depuis de nombreuses années des ateliers comme celui couture, cuisine, arts-plastiques ou lecture. Se sont rajoutés celui de cartonnage, de réparation de vélo, d'écriture, d'arabe et de tricot. Toutes les propositions sont étudiées et nous mettons en lien les personnes quand nous avons les possibilités logistiques d'organiser de nouveaux ateliers. Ces nouvelles propositions peuvent venir tout au long de l'année. Cette valorisation de compétences participe à la confiance en soi des personnes.

- Permettre aux seniors de s'engager sous des formes adaptées à leurs compétences et envies.

Les seniors sont très présents parmi les bénévoles même si Couleurs des Liens parvient à en avoir qui sont encore en activité professionnelle ou en recherche d'emploi. L'engagement dans les partages de savoirs est surtout un prétexte au partage de temps avec d'autres personnes. Ainsi cela permet d'éviter l'isolement et favorise des liens conviviaux. Nous notons toutefois que les groupes évoluent trop peu, sans doute à cause d'un manque d'une communication efficace pour faire connaître ces ateliers. Lors de la saison 2025-2026, nous avons un nouveau document de communication qui sera distribué largement.

- Favoriser la découverte de nouvelles pratiques.

Les ateliers en partage de savoirs permettent à certaines personnes de franchir le pas pour découvrir de nouvelles pratiques. Néanmoins beaucoup de personnes qui viennent dans ces ateliers y sont pour partager une activité qu'elles avaient l'habitude de faire seules.

- Renforcer les liens de solidarité entre les personnes.

À la suite de ces ateliers des personnes poursuivent les liens et se voient en dehors. Au-delà des compétences partagées, pour Couleurs des Liens ces activités sont surtout un prétexte au lien social.

4.4. AXE 4 : UN ESPACE D'ACCUEIL ET DE RESSOURCES POUR TOUS LES HABITANTS

Priorité 1 : Proposer un lieu d'accueil inconditionnel.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Accueillir tous les habitants du territoire dans le respect des principes de liberté, d'égalité, de fraternité et de dignité de la personne humaine.

L'accueil à Couleurs des Liens est inconditionnel et tous les membres actifs sont formés dans ce sens. L'accueil étant une fonction partagée, il est important que nos bénévoles puissent le faire avec la même qualité que des professionnels dont c'est le métier. Aux principes républicains s'ajoute la notion de dignité qui est importante pour ne pas établir une relation dissymétrique entre l'accueillant(e) et l'accueilli(e). Ce n'est pas forcément simple de demander de l'aide et accueillir cette demande sans jugement est important.

- Accueillir et orienter les nouveaux habitants du territoire.

Non réalisé. Nous avons suggéré l'orientation de nouvelles familles s'installant dans le quartier à Ardèche Habitat.

- Assurer l'accessibilité de nos services à tous les habitants.

Nous avons une amplitude horaire favorisant l'accès à nos services. Les toilettes du centre social sont désormais aux normes handicap. Nous avons mis des éclairages LED pour accueillir une enfant atteinte du syndrome de l'enfant de la lune. La cuisine a été refaite et est plus accessible. Néanmoins le point noir reste les bâtiments et notamment celui de la MJC qui appartient à la ville de Privas et qui mériterait une mise aux normes.

Priorité 2 : Être en veille permanente sur notre fonction d'accueil.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Concevoir l'accueil comme une fonction partagée au sein de l'association.
- Accompagner les membres actifs de l'association dans leur fonction d'accueil des publics.

La fonction d'accueil a été travaillée collectivement lors d'un séminaire de rentrée bénévoles-salariés. Tous les membres actifs de l'association ont conscience de leur rôle dans l'accueil des personnes. Une formation a été proposée pour améliorer les compétences d'accueil inconditionnel des bénévoles. Régulièrement des points d'équipe permettent de questionner les situations vécues et de partager les points de vue.

- Evaluer l'accueil dans l'ensemble de nos activités et apporter les améliorations le cas échéant.

Nous restons à l'écoute de nos adhérent(e)s qui peuvent déposer leurs griefs auprès des animatrices d'accueil. Les salariés secondés par la direction sont présents pour régler les conflits qui peuvent naître dans certains groupes.

- Participer aux réseaux locaux et départementaux des professionnels de l'accueil.

Nous avons peu investi ces rencontres départementales qui sont une ressource intéressante pour les animatrices d'accueil.

Priorité 3 : Apporter des informations pertinentes aux habitants.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Assurer une veille et actualiser les informations locales.
- Être un relais de l'information sociale et culturelle du territoire.
- Renforcer les connaissances des habitants en termes de droits.
- Orienter vers les services et les partenaires en fonction des demandes exprimées par les habitants.
- Répondre aux demandes des personnes quitte à différer ces réponses dans le temps.

L'ensemble de ces objectifs sont au coeur de la fonction d'accueil. Les personnes qui franchissent les portes de Couleurs des Liens doivent repartir avec le sentiment que leur demande a été prise en considération. Nous connaissons bien le territoire et les partenaires qui le composent. Orienter les personnes vers les services adéquats est souvent réalisé. Et quand les réponses ne sont pas immédiates, nous demandons des coordonnées ou que la personne repasse pour lui apporter des éléments après avoir pris le temps de les chercher.

Priorité 4 : Assurer une veille sociale du territoire.

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Partager les observations professionnelles sur la vie locale avec les partenaires.

Pour partager nos observations, nous avons des échanges réguliers avec certains partenaires. Les directions de Couleurs des Liens et du CCAS se retrouvent une fois par mois. Un groupe d'observation et de prévention auquel participent la médiatrice sociale et le directeur, regroupe des acteurs pour partager le climat du quartier Nouvel Horizon. Nous participons au CLSPD et CLSM. Nous tentons également d'être présents au Copil et assemblées générales d'autres partenaires.

- Assurer une veille sociale capitalisant les demandes ne trouvant pas de réponses.

Non réalisé. Nous avions créé un outil mais nous ne l'avons pas mis en fonction.

- Mettre en lien les habitants exprimant des besoins similaires.

Pas eu de demandes spécifiques.

- Être un relais d'information de la parole des habitants auprès des institutions.

Lors de nos rencontres avec les représentants des collectivités, nous partageons les éléments apportés par les habitants. Nous avons récemment interrogé la ville de Privas au sujet d'un projet de chaufferie dans le quartier Nouvel Horizon qui inquiétait des habitant(e)s.

4.5. EVALUATION DES AXES TRANSVERSAUX

4.5.1. FAVORISER LES MIXITÉS SOCIALES, CULTURELLES ET GÉNÉRATIONNELLES

Eléments saillants pour l'évaluation :

- Favoriser l'accès aux activités « clubs » aux personnes à faibles revenus.

Mise en place d'un pourcentage de remise systématique de 15%. Adaptation des paiements au cas par cas sur sollicitation. Accompagnement vers l'obtention d'aides locales (CACS notamment) en plus de celles des autres collectivités ou de l'État.

- Améliorer les locaux pour pouvoir mieux accueillir les personnes à mobilité réduite et/ou en situations de handicaps.

Les toilettes du centre social ont été mises aux normes handicap mais il reste encore des travaux à prévoir pour pouvoir accéder à la terrasse et à l'intérieur du bâtiment.
Les locaux de la MJC ne sont pas aux normes handicaps et notamment les toilettes.

- Elaborer un projet structurel qui permettrait d'investir un nouveau local réunissant les bureaux et activités actuellement répartis sur deux lieux (rue André Philip et boulevard de Lancelot).

La réflexion est en cours et des partenaires sont consultés en ce sens, mais il n'y a pas encore de projet formalisé.

- Proposer les animations et sorties familles avec une tarification tenant compte des revenus.

La tarification des animations familles tient compte des revenus. Nous avons établi une grille de barèmes à 4 tranches que nous appliquons quasi systématiquement.

- Inviter des seniors à participer à des animations et sorties familles.

Nous priorisons les familles avec enfants dans nos sorties familles. Toutefois après plusieurs remarques de seniors, nous avons choisis de pouvoir les intégrer et apporter une mixité intergénérationnelle intéressante. Ce changement a récemment conduit l'association à porter une réflexion sur ce qu'on retenait par le terme « famille ».

- Poursuivre l'accueil d'enfants porteurs de handicaps dans les ACM et au CLAS.

A chaque période de vacances scolaires, nous accueillons des enfants porteurs de handicaps. L'équipe d'animation se sent suffisamment à l'aise pour gérer l'intégration de ces enfants.

- Initier aux différentes traditions culturelles par une confection commune et un partage de repas lors des repas culturels.

Les repas culturels sont désormais bien reconnus et institués les derniers vendredis du mois. Entre 5 et 10 personnes participent à une confection commune sous la houlette d'un(e) habitant(e)s qui fait découvrir

- Renforcer la confiance en soi des personnes en offrant des espaces de valorisation des pratiques culturelles.

Cet objectif est au coeur des repas culturels. Lors de la saison 2024-2025 nous avons conduit un projet avec des apprenants des ASL qui ont mis en musique des chants de leurs pays d'origines en étant accompagnés par deux artistes.

- Être un lieu de partages réciproques entre les générations.

Ces partages se font surtout dans nos actions ou le bénévolat est important, notamment lors du CLAS.

4.5.2. RENFORCER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

- Orienter vers l'atelier d'initiation informatique (partages de savoirs) et les espaces numériques du territoire.

Peu de demandes et de moins en moins dans ce domaine.

- Offrir un service itinérant d'apprentissage du numérique aux communes du bassin.

Un financement de la Carsat numérique a permis de développer un atelier par an. Nous avions choisi de les réaliser en itinérance dans des communes de notre territoire d'intervention vers lesquelles nous n'allons pas habituellement.

- S'équiper d'ordinateurs pour permettre d'effectuer des recherches ou accéder à des services en ligne.

Non réalisé.

- Être un lieu ressource pour accompagner aux démarches nécessitant les outils numériques.

Nous accompagnons régulièrement les personnes dans leurs démarches administratives. Depuis le début de la saison 2025-2026, une nouvelle bénévole propose une permanence sur inscription une fois par mois pour accompagner les démarches nécessitant un ordinateur et un accès à internet.

- Proposer des animations sur les usages du numériques.

Des actions parents-enfants sont conduites chaque année sur ce thème. Un projet spécifique jeunesse également.

4.5.3. PROMOUVOIR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE

Favoriser la compréhension des enjeux écologiques actuels.

- Animer des fresques du climat.

Non réalisé. Seulement une présentation de la fresque quiz lors d'un petit festival des transitions.

- Créer des supports de sensibilisation à afficher dans nos espaces.

Non réalisé.

- Participer aux initiatives locales qui contribuent à la transition écologique et sociale.

Peu d'initiatives sur le territoire.

Promouvoir l'accès à une alimentation saine pour tous.

- Favoriser la mobilité des publics vers les producteurs locaux et les marchés spécialisés.

Accompagnement avec deux minibus vers le marché de Fontbarlette de Valence.

- Développer une filière solidaire avec des producteurs locaux.

Non réalisé.

- Proposer des ateliers de cuisine en partages de savoirs.

Des ateliers cuisine ont lieu tous un mardi sur deux.

- Créer des ateliers de transformations de produits issus du glanage, des jardins partagés ou d'invendus.

Non réalisé. Mais la rénovation de la cuisine vise cet objectif.

- Investir dans une nouvelle cuisine adaptée à nos activités.

Cuisine rénovée sur fonds propres et cofinancement de la CAF à l'été 2024.

- Coordonner les jardins bios partagés.

Le coordinateur pédagogique de Couleurs des Liens assure les entrées sorties d'habitant(e)s et le suivi de la charte des jardins partagés.

- Développer un projet d'éducation à la transition écologique en lien avec la culture potagère et l'alimentation durable à destination de différents publics en utilisant une parcelle au coeur du quartier Nouvel Horizon.

Ce projet de jardin pédagogique a vu le jour en 2024 grâce à des financements de la politique de la ville et de Biocoop. Il est actuellement bien investi par des habitant(e)s du quartier Nouvel Horizon et permet d'accueillir des groupes de l'école primaire et des ACM.

- Proposer des ateliers d'éducation et de promotion à une alimentation saine et durable avec des partenaires locaux spécialisés sur ces questions.

Dans nos programmes d'animation familles, nous avons proposé ces ateliers avec des partenaires tels que la médiatrice santé, l'hôpital de Privas, Promotion Santé France et une diététicienne libérale.

- Améliorer la qualité des produits proposés lors des goûters ou pour confectionner des repas.

Nous avons souhaité dans un premier temps avoir le moins de produits industriels possible. Ainsi nous avons un partenariat avec une boulangerie privadoise pour proposer du pain lors des goûters destinés aux enfants et jeunes. La confiture et les sirops restent encore des produits industriels. Nous souhaitons progressivement aller vers des produits encore plus locaux et bio. Pour les temps associatifs, nous prenons des « tradichocs » qui sont de simples pains avec du chocolat à l'intérieur. Nous avons encore des marges de manoeuvre pour proposer de meilleurs ingrédients pour la confection des repas.

- Proposer des ateliers de cuisine et des repas culturels.

Des ateliers cuisine ont lieu un mardi sur deux et les repas culturels les derniers vendredis de chaque mois.

- Participer au Projet Alimentaire Territorial (PAT) de la CAPCA.

Nous participons activement à l'ensemble des travaux. Nos jardins partagés sont un lieu d'accueil d'une formation qui est proposée dans le cadre du PAT.

Porter une réflexion globale sur nos pratiques internes.

- Améliorer nos usages et nos outils numériques.

- Diminuer notre consommation de papier et diminuer nos volumes d'impression.

Nous avons réduit le volume d'impression et utilisons plus systématiquement le noir et blanc. Les ordinateurs sont achetés à notre partenaire Accès numérique et sont reconditionnés. L'usage des mails est encore à rationaliser.

- Améliorer le tri des déchets et le recyclage.

Dans nos deux bâtiments nous avons mis en place des containers de tri et des seaux à compost. Au centre social nous avons également mis en place un composteur sur un espace enherbé. Nous avons accompagné un collectif d'habitants dans le montage d'un composteur collectif dans le quartier. Celui-ci se trouve à côté de notre jardin pédagogique. En ce qui concerne le recyclage, nous sommes en lien avec la ressourcerie. Nous souhaitons être un lieu de démonstration et d'apprentissage de ces pratiques.

- Trouver des alternatives locales et écologiques aux achats de marchandises.

Nous consommons le maximum auprès de producteurs, artisans et commerçants locaux. Denrées alimentaires et produits de papeterie notamment.

- Diminuer le recours aux transports motorisés.

Axe à encore travailler pour se déplacer notamment d'un bâtiment à l'autre de Couleurs des Liens. Un contact est pris avec la CAPCA qui met des vélos électriques à disposition des associations.

Améliorer nos locaux pour améliorer la qualité de l'accueil.

- Améliorer l'isolation des locaux pour pouvoir mieux accueillir les personnes et travailler dans des conditions convenables.

- Solliciter la commune pour entreprendre une réfection des salles d'activités situées aux Couleurs.

Les locaux de la MJC n'ont pas connu de réfection depuis bien longtemps. La mairie a été sollicitée dans ce sens mais ce projet n'est pas prioritaire. En ce qui concerne les locaux du centre social, les huisseries et les volets électriques ont été changés et a amélioré le confort thermique.

- Travailler avec le bailleur social sur l'hygiène des locaux des Liens.

La problématique des locaux du centre social c'est d'être en bas d'un immeuble qui est régulièrement traité pour lutter contre l'infestation de blattes. Ceci concerne bon nombre de bâtiment dans le quartier de Lancelot. Les protocoles ont été revus et les désinfestations sont plus régulières. Il parait compliqué d'éradiquer ce problème qui nécessite que chaque locataire accepte que l'on ouvre ses portes pour traiter le bâtiment dans sa globalité.

4.5.4. DÉVELOPPER NOTRE COMMUNICATION

- Poursuivre la mise en cohérence graphique de nos supports de communication.

Une graphiste vient de produire à l'été 2025 de nouveaux documents de communication. Une nouvelle identité graphique a été développée pour que les habitant(e)s visualisent rapidement nos documents et sachent quelles informations ils apportent (animation famille, activités clubs, programmation culturelle…).

- Améliorer notre communication pour mieux informer ou faire découvrir la diversité des services, des missions et les valeurs de « Couleurs des Liens ».

Le site internet, la lettre d'information mensuelle, la nouvelle identité graphique, de nouveaux supports de communication, la page Facebook… Notre communication est améliorée par ces outils et par la plus grande fréquence à laquelle les informations parviendront aux habitant(e)s.

- Créer une lettre d'information mensuelle.

Cette lettre est active depuis deux ans et elle est devenue un des principaux vecteurs de communication. Les retours sont positifs et il faut encore amplifier sa diffusion, notamment auprès de tous les partenaires.

- Améliorer la fluidité des échanges avec les services communication de la ville de Privas et la CAPCA.

C'est encore à travailler, notamment pour établir un vrai protocole d'envoi de nos infirmations à diffuser via les canaux de communication de la ville (panneaux lumineux notamment).

LA DÉMARCHE DE DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE

05

5.1. PRESENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION

5.1.1. LE QUARTIER NOUVEL HORIZON

Lancelot, Les Coirons et Gratenas forment l'ensemble nommé Nouvel Horizon qui fait partie des 1 300 quartiers prioritaires de France suivant le critère du revenu médian par habitant. Ces quartiers défavorisés bénéficient d'une programmation spécifique pour dynamiser la vie locale depuis 2015. Cette politique se traduit par un contrat de ville récent qui couvre la période 2024-2030. L'objectif général reste de donner plus de chances de réussite et d'insertion aux habitants des quartiers prioritaires.
Couleurs des Liens contribue à la mise en oeuvre des politiques publiques sur ce quartier prioritaire en ayant une implantation en son centre (27 boulevard de Lancelot), en ayant un poste d'adulte-relais (médiatrice sociale) et en répondant aux appels à projets annuels permettant entre autres de financer les ateliers sociolinguistiques, les projets collectifs d'aménagement du quartier, des animations saisonnières (notamment dans le cadre de « quartiers d'été ») et plus récemment une réflexion sur un mode de garde alternatif avec un groupe de femmes du quartier. Couleurs des Liens participe au dynamisme de la vie associative sur ce quartier en fédérant les partenaires autour d'actions et projets communs.

5.1.2. LA VILLE DE PRIVAS

Privas est le chef-lieu du département de l'Ardèche, en région Auvergne-Rhône-Alpes. C'est la moins peuplée des préfectures de France avec 8 313 habitants d'après le dernier recensement de l'Insee en 2021. Elle est la ville-siège de la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche (CAPCA) qui regroupe 42 communes.
Couleurs des Liens lie un partenariat matériel et financier avec la ville de Privas par une convention pluriannuelle adossée à la période d'agrément « centre social » délivré par la CAF de l'Ardèche. Cela lui permet d'obtenir des moyens complémentaires pour conduire son Projet Social tout en s'inscrivant dans les priorités de la politique municipale.

5.1.3. LE BASSIN PRIVADOIS

Le bassin privadois regroupe plusieurs communes autour de la ville de Privas. Pour caractériser notre zone d'intervention, nous avons défini 3 niveaux. Tout d'abord la zone urbaine de Privas qui lui associe les communes de Saint-Priest, Veyras, Lyas, Coux et Alissas. A ce premier niveau nous ajoutons les communes de Pourchères, Creysseilles, Freyssenet et Flaviac. Enfin le dernier niveau représentant notre zone la plus large d'intervention y ajoute les communes de Pranles, Ajoux, Saint-Vincent de Durfort, Rochessauve, Saint-Julien-en-Saint-Alban et Chomérac. Chaque année nous avons des adhérents provenant de l'ensemble des communes citées.

5.1.4. LA COOPÉRATION INTERCOMMUNALE DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les quatre centres sociaux et l'espace de vie sociale du territoire de la CAPCA ont développé une collaboration qui représente une véritable opportunité pour renforcer la cohérence et l'efficacité de l'animation de la vie sociale. Cette dynamique commune a pour objectif de faciliter l'accès de tous les habitants aux projets et initiatives proposés localement. En valorisant les ressources déjà existantes et en mutualisant moyens et compétences, elle permet d'éviter la redondance des actions, tout en enrichissant et diversifiant l'offre proposée. Cette coopération favorise également le traitement de problématiques partagées, la création de temps d'échanges entre habitants et la mise en valeur des structures à l'échelle du bassin de vie. Enfin, elle contribue à attirer de nouveaux publics et à conforter le rôle des structures comme moteurs de solidarité et de lien social à l'échelle intercommunale.

5.1.5. LA PARTICIPATION AUX RÉSEAUX

Au-delà de ces périmètres d'intervention, nous participons activement à la Fédération Ardéchoise des Centres Sociaux (une élue bénévole + 1 élu salarié) et à l'Union des MJC de Drôme et Ardèche (1 élue bénévole). Ces participations nous permettent de conduire une réflexion à une échelle départementale ou bi départementale. Cet engagement pour faire vivre les réseaux nous permet réciproquement d'enrichir nos pratiques internes (réflexion politique, formations, actions communes…). Participer à ces réseaux c'est soutenir leur importance dans nos quotidiens de travail.

5.2. LES DONNEES « FROIDES » : STATISTIQUES ET RAPPORTS

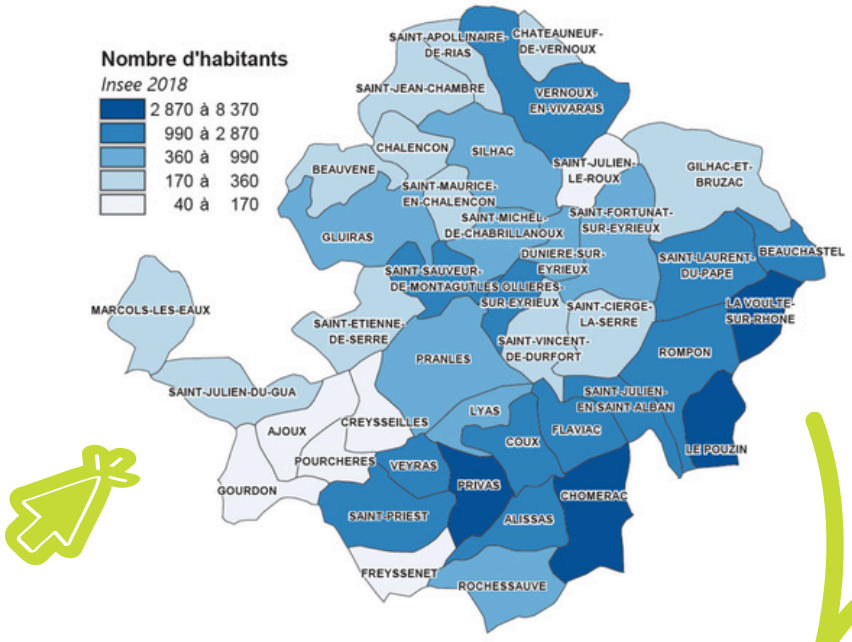
Afin de caractériser nos territoires d'intervention, nous avons un certain nombre d'indicateurs démographiques et socio-économiques à disposition. Ces indicateurs vont permettre d'affiner la compréhension du territoire et des habitants qui le compose en fonction de l'échelle retenue : quartier Nouvel Horizon, commune de Privas et CAPCA. Une présentation succincte de la typologie de nos adhérents permet de compléter ces données.

5.2.1. LA CAPCA (PORTRAIT SOCIAL)

Ce Portrait Social du territoire de la CAPCA, partagé par la CAF de l'Ardèche et la collectivité, a servi de support pour organiser la démarche de renouvellement de la Convention Territoriale Globale (CTG). Des ateliers ont été organisés de juin à novembre 2022 avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la vie des familles et des habitants et Couleurs des Liens était présente.

Données générales.

- 43 642 habitants (13,4 % des habitants de l'Ardèche) (Insee 2018) répartis sur 42 communes
- 603 km² de superficie (10,9 % de la surface du département)
- 8 456 foyers allocataires CAF (14,2 % des allocataires de l'Ardèche, + 6 % par rapport à 2017) (2021)
- 19 758 personnes couvertes par la CAF (+ 1 % par rapport à 2017) (2021)
- Taux de couverture CAF : 45,3 % (44 % en Ardèche, 45 % en 2017)
- Taux de chômage des 15-64 ans : 12,7 % (13,7 % en Ardèche) (Insee 2018)



Carte du territoire.
Cette carte représentant les communes de la CAPCA permet de constater que notre association est implantée sur un bassin de vie parmi les plus peuplés du territoire (22 594 habitants en 2018, soit 51.77 % de la CAPCA).
Les familles monoparentales.
Le taux de familles monoparentales est élevé sur le territoire et en augmentation depuis 2017. Ces foyers sont particulièrement touchés par la pauvreté avec plus de 63% de familles monoparentales précaires.
Les bénéficiaires du RSA.
878 bénéficiaires du RSA résident sur la communauté d'agglomération. Ce qui représente une hausse de 7.3 % de ces bénéficiaires par rapport à 2017.

Offre petite enfance

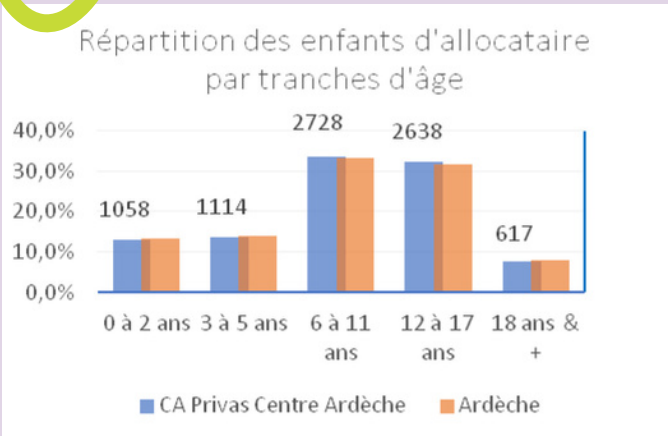
Nombre d'assistantes maternelles agréées	Nombre d'enfants gardés
176	**640**

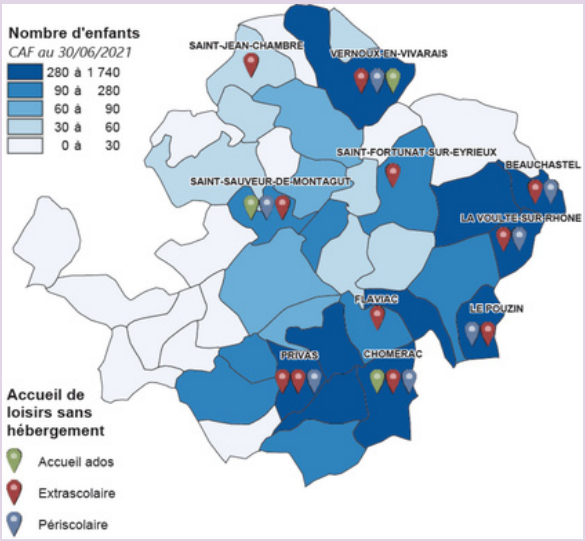
Commune MAM	Nombre d'assistantes maternelles	Nombre de places
Alissas	2	8
Chomérac	3	12
Flaviac	4	16
St Sauveur de Montagut	3	11
TOTAL	**9**	**47**

Commune EAJE	Nombre de places	Nombre d'enfants
Châteauneuf-De-Vernoux	12	35
Privas	18	35
La Voulte-sur Rhône	35	126
La Voulte-sur Rhône	8	29
Les Ollières-Sur-Eyrieux	15	41
Chomérac	18	37
Le Pouzin	18	62
Privas	30	79
Privas	40	88
Beauvène	9	21
TOTAL	**553**	**243**

Crèches avec des places à vocation d'insertion professionnelle (AVIP).
Elles ont pour mission de favoriser l'accès à l'emploi des parents d'enfants de moins de 3 ans, en leur permettant d'obtenir un accueil en crèche et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi par les acteurs de l'emploi et de l'insertion. 4 crèches de la CAPCA participent au dispositif : « Les Chatons » à Châteauneuf de Vernoux (1 place), « Quai de l'éveil » à La Voulte sur Rhône (1 place), « Les Marmobiles » à Privas (3 places) et « Crescendo » à Privas (3 places). Malgré ces places nous constatons que des femmes rencontrent des difficultés à faire garder leurs enfants. Elles ne se saisissent pas de ces places ou sont encore dans des démarches préliminaires dans leur insertion et celles-ci ne correspondent pas encore à leurs besoins.

Offre de loisirs
L'offre de loisirs sur le territoire se compose de 11 accueils extrascolaires, 7 accueils périscolaires et 3 accueils adolescents. Couleurs des Liens a la charge des accueils extrascolaires des 6-12 ans et 11-17 ans du bassin privadois.





Jeunesse
Le Centre Socioculturel Jean-Marc Dorel du Pouzin bénéficie de la PS Jeunes depuis 2020 et la MJC-centre social de la Voulte-sur-Rhône depuis 2021. La MJC-centre social 3 rivières de Beauchastel et Couleurs des Liens ont obtenu cette PS fin 2024 après plusieurs années en préfiguration à cette PS.

Actions de soutien à la parentalité.
Sur l'année scolaire 2021-2022, 5 structures ont porté un CLAS sur le territoire (18 à l'échelle du département). 121 familles différentes sont concernées par le CLAS, représentant 185 enfants ou jeunes différents. Notre dispositif est le plus conséquent et va être réécrit pour être en adéquation avec ses évolutions récentes.
Le REAAP a engagé 10 projets sur le territoire en 2022 (53 sur toute l'Ardèche). Ces actions (essentiellement des actions parents enfants) ont comptabilisé 3 280 participations, un total 460 familles différentes en 2021.
Il est à déplorer l'absence d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) sur le territoire mais une réflexion avait été bien engagée pour qu'un LAEP itinérant (6 lieux) voit le jour à l'échelle de la CAPCA.
Perspective d'ouverture d'un espace-rencontre (lieu neutre, extérieur du domicile de chacun des parents permettant à un enfant de rencontrer l'un de ses parents ou un tiers) à Privas pour donner suite à un besoin en constante augmentation sur le territoire.

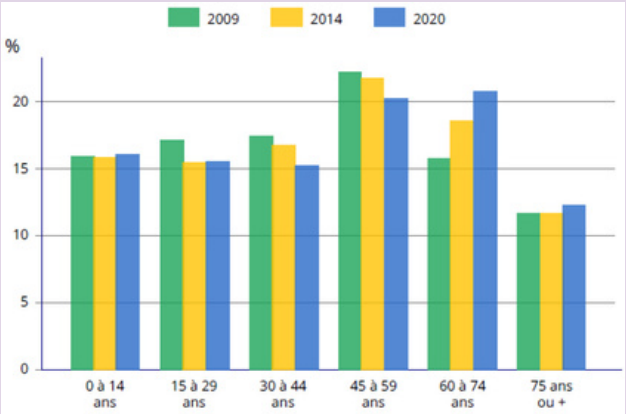
Animation de la vie sociale.
Les structures de l'animation de la vie sociale, principalement représentées par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, représentent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement et contribuer à la cohésion sociale sur les territoires. Les champs d'intervention des centres sociaux sont orientés principalement sur des actions en faveur des familles, de l'accès aux droits, de la lutte contre l'isolement, la citoyenneté et l'implication des jeunes.
Malgré l'absence de la compétence, le territoire est doté de 4 structures d'animation de la vie sociale (Centre socioculturel du Pouzin, MJC-centre social de la Voulte-sur-Rhône, MJC-centre social de Beauchastel et Couleurs des Liens) qui détiennent toutes l'agrément Animation Globale et Coordination (AGC) et l'agrément Action Collective Famille (ACF). En 2021, l'EVS itinérant « la passerelle des vallées » a ouvert ses portes aux Ollières-sur-Eyrieux.

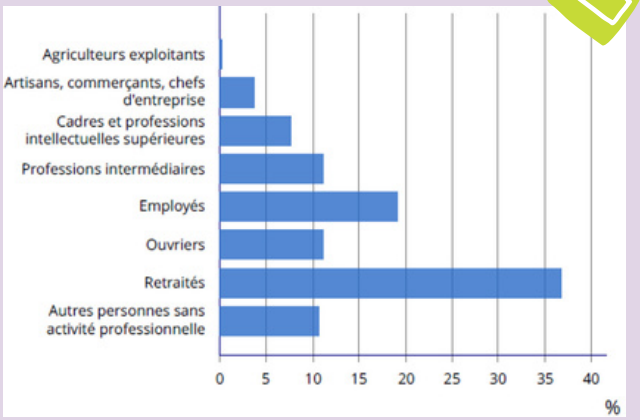
5.2.2. VILLE DE PRIVAS (INSEE)

La ville de Privas est la plus petite préfecture de France en termes de nombre d'habitants. La diminution constante de ce nombre semble s'être infléchie depuis 2020. Elle compte 8 313 habitants (Insee 2021).

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2009	2014	2020
Population	10 080	10 808	10 345	10 080	9 170	8 461	8 313	8 567
Densité moyenne (hab/km²)	830,3	890,3	852,1	830,3	755,4	697,0	684,8	705,7

Population par tranches d'âges

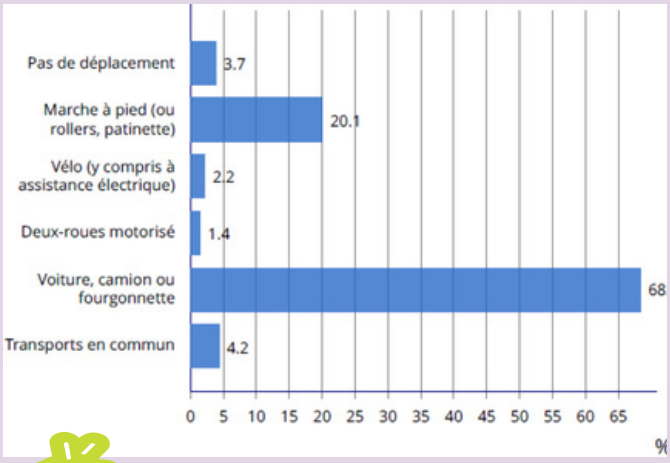




On constate une relative stabilité au niveau des 0-29 ans, une baisse constante des adultes de 30-59 ans et une forte augmentation de la proportion de personnes âgées de plus de 60 ans. Cette dernière catégorie de population nécessite une attention particulière, ce que nous souhaitons entreprendre avec les services du CCAS de Privas. Pour autant il y a un équilibre démographique entre ces trois tranches d'âges (environ 1/3 du total chacune). La population des personnes âgées est plus féminine (59.4 %).
Le graphique de droite nous montre clairement une surreprésentation des retraités dans les ménages privadois, renforçant ainsi la nécessité d'y porter attention.

Composition des ménages privadois.
Nous notons que 51.3 % des ménages sont composés d'une seule personne. Et parmi ceux-ci, ce sont le plus souvent des femmes qui se retrouvent seules (1 325). Le nombre de familles monoparentales a augmenté régulièrement. Elles étaient 323 en 2009 et sont 470 en 2020. Et ce sont le plus souvent des femmes qui se retrouvent dans cette situation (410 contre 65).
Ces femmes seules et ces familles monoparentales (souvent des femmes) attirent notre vigilance et constituent des populations à cibler.

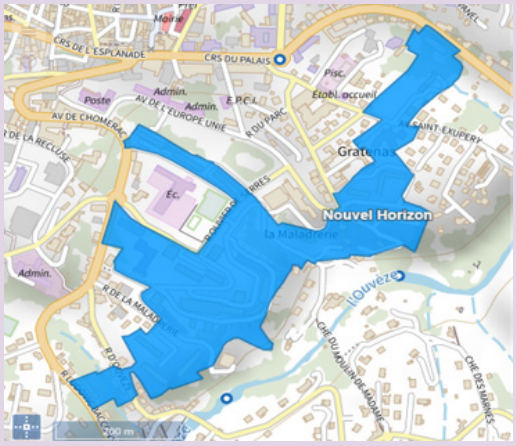
	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2009	%	2014	%	2020	%	2009	2014	2020
Ensemble	**3 991**	**100**	**4 052**	**100**	**4 340**	**100**	**7 884**	**7 729**	**8 070**
Ménages d'une personne	**1 815**	**45,5**	**1 981**	**48,9**	**2 225**	**51,3**	**1 815**	**1 981**	**2 225**
Hommes seuls	760	19	843	20,8	900	20,7	760	843	900
Femmes seules	1 055	26,4	1 138	28,1	1 325	30,5	1 055	1 138	1 325
Autres ménages sans famille	**73**	**1,8**	**60**	**1,5**	**30**	**0,7**	**218**	**120**	**65**
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	**2 102**	**52,7**	**2 011**	**49,6**	**2 085**	**48**	**5 850**	**5 628**	**5 780**
Un couple sans enfant	1 019	25,5	873	21,6	940	21,7	2 070	1 751	1 885
Un couple avec enfant(s)	760	19	714	17,6	675	15,6	2 895	2 774	2 645
Une famille monoparentale	323	8,1	424	10,5	470	10,8	885	1 103	1 250



Nous constatons le défi important qui concerne les territoires ruraux, de moins utiliser un véhicule motorisé pour les trajets domicile-travail. Ce qui est le plus marquant, c'est le peu d'usage de transports en commun. Sans doute une piste à développer aux côtés du covoiturage également. Le vélo reste également peu utilisé. Nos préoccupations pour la transition écologique, sociale et solidaire nous prêtent à y porter attention.

5.2.3. LE QUARTIER NOUVEL HORIZON (SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE + CONTRAT VILLE 2024-2030)

Dans le quartier Nouvel Horizon on trouve une école (Clotilde Habozit), un CADA, un CMS, une crèche, un EHPAD, une MJC, un centre social, un foyer Habitat jeunes, un service départemental pour l'accueil des MNA, une ludothèque et un Fablab.
En termes d'équipements : un gymnase, un city stade, des jeux de boules, un skate-park et des aires de jeux pour enfants. Le réseau de transports urbains (T'Cap) existe depuis 2 ans.
Plusieurs associations y sont implantées : Ardèche Afrique Solidaire, Habitat Jeunes, IME Diapason, Association Espoir (épicerie sociale), Ardé'jeux (ludothèque), Caplab (Fablab) et Couleurs des Liens.



Population du quartier Nouvel Horizon
La population habitant dans le quartier Nouvel Horizon représente 14.5 % de la population totale de Privas.
Ce pourcentage important impose une attention plus accrue envers ces habitants souffrant d'indicateurs socioéconomiques plus précaires que sur le reste de la ville. Néanmoins on constate que des quartiers privadois accueillent des populations aux caractéristiques similaires (certaines ayant récemment quitté le quartier). C'est le cas du quartier de la Chaumette ou de Paste vers lesquels nous souhaitons être plus présents.
La composition des ménages habitant le quartier montre des familles nombreuses plus présentes que pour le reste de la commune ou de la CAPCA.

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2021
Population municipale au 1er janvier 2018	1 210	8 363	40 310	43 642

Commune	Part de la population du QP dans la commune[1] (%)	Part de la population de la commune dans le QP[2] (%)
Privas	100,0	14,5

[1]Population du QP dans la commune sur population du QP
[2]Population du QP dans la commune sur population de la commune
Source : Insee, Recensement de la Population 2018

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2021
Ménages de 1 personne (%)	55,6	51,0	38,0	37,6
Ménages de 6 personnes ou plus (%)	5,1	1,5	1,1	1,1

Source : Insee, Recensement de la Population 2018

L'école Clotilde Habozit, un lieu important pour les familles

Écoles

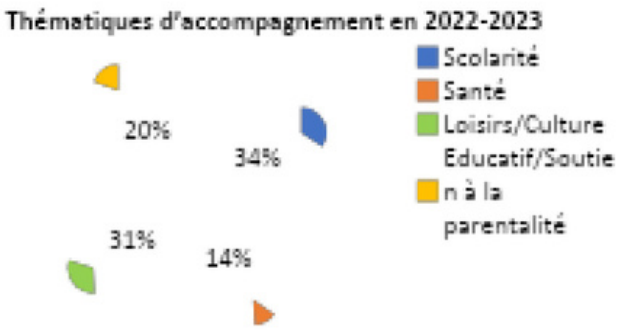
	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Nombre d'écoles maternelles[1]	0	3	11	12
dont en Rep	0	0	0	0
dont en Rep+	0	0	0	0
dont privées	0	1	1	1
Nombre d'écoles élémentaires[1]	1	6	39	43
dont en Rep	0	0	0	0
dont en Rep+	0	0	0	0
dont privées	0	2	7	8

[1]Les écoles concernées par le QP sont celles situées dans le QP ou à moins de 100 mètres du QP.
Note de lecture : 3 écoles maternelles sont situées dans la commune dans laquelle se situe le QP.
Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp 2019-2020

Écoliers (lieu où est située l'école)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Nombre d'écoliers	126	871	3 784	4 112
dont en école maternelle[2]	///	168	567	622
dont moins de 3 ans	s	18	68	77

[2]Les écoles maternelles n'ont que des élèves de niveau de maternelle, les écoles élémentaires ont des élèves de niveau élémentaire mais peuvent aussi avoir des élèves de niveau de maternelle. Les effectifs de maternelle ne sont donc pas complètement exhaustifs (il s'agit uniquement des élèves scolarisés dans une école « strictement » maternelle).
Note de lecture : 871 écoliers sont scolarisés dans une école située dans la commune dans laquelle se situe le QP. Parmi ces élèves, 168 fréquentent une école maternelle.
Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp 2019-2020



L'école Clotilde Habozit (élémentaire + maternelle) est la seule école présente dans le quartier mais représente un lieu de vie important pour les familles du quartier. Le Programme de Réussite éducative joue un grand rôle dans l'accompagnement de ces familles (café à l'école tous les lundis matin). Pour la scolarisation au niveau secondaire, il n'y a pas d'établissements implantés dans le quartier Nouvel Horizon. Les jeunes doivent se rendre à pied ou en transports scolaires vers ces établissements. Pour les familles des élèves du primaire et du secondaire, nous assurons le dispositif du CLAS.

Emplois

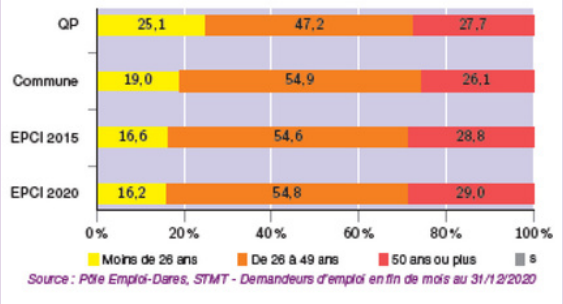
		QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2020
Taux d'emploi des 15-64 ans (%) :	Ensemble	38,2	56,1	64,0	64,0
	Femmes	38,0	55,9	61,8	61,7
	Étrangers	25,0	34,5	44,6	44,6
Part des emplois à durée limitée parmi les emplois (%) :	Ensemble	32,2	15,4	13,5	13,5
	Femmes	32,7	16,8	15,5	15,6
	Étrangers	54,4	38,8	27,3	27,1

Source : Insee, Recensement de la Population 2017

Nous constatons que le taux d'emploi des + de 15 ans est bien plus faible dans le quartier (38.2 %) que dans le reste de la commune (56.1 %) et la CAPCA (64 %). Et les emplois sont de plus courte durée. C'est une problématique persistante.

Demandeurs d'emplois

Parmi les demandeurs d'emplois qui habitent le quartier, on constate une grande proportion des jeunes de moins de 26 ans. Ils sont 25.1 % du total des demandeurs d'emplois, alors qu'ils sont 19 % sur l'ensemble de la commune de Privas et 16.2 % sur l'ensemble de la CAPCA. Ce public est à accompagner prioritairement vers les dispositifs de droit commun.



Taux de pauvreté.

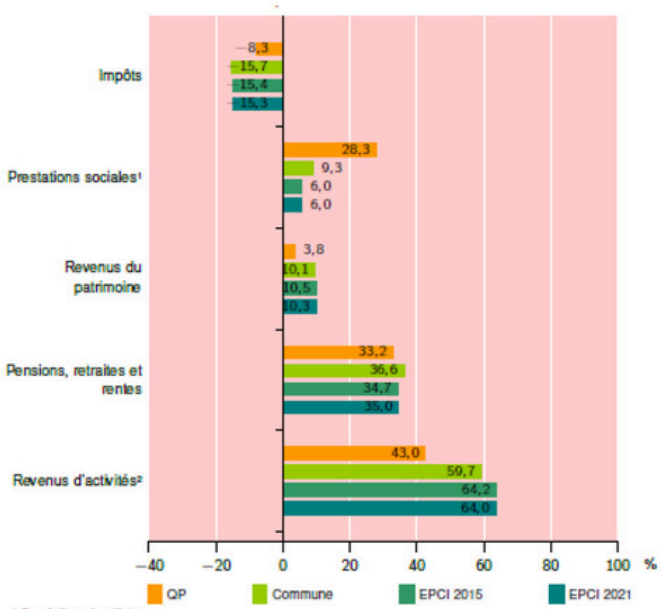
Le taux de pauvreté est particulièrement élevé parmi les ménages du quartier Nouvel Horizon. Il est de 50.3 % contre 19.5 % pour la ville de Privas et 14.1 % pour la CAPCA.

C'est un indicateur qui caractérise le classement d'un quartier en contrat de ville. Dans une perspective de réduction des inégalités, cet indicateur nous semble trop élevé.

A noter qu'une grande partie des revenus disponibles des ménages du quartier, provient des prestations sociales.

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2021
Médiane	1 080	1 660	1 750	1 740
Premier quartile	880	1 190	1 320	1 310
Troisième quartile	1 460	2 190	2 230	2 220
Taux de pauvreté (%)	50,3	19,5	13,8	14,1
Rapport interdécile (D9/D1)	2,6	3,3	2,9	2,9

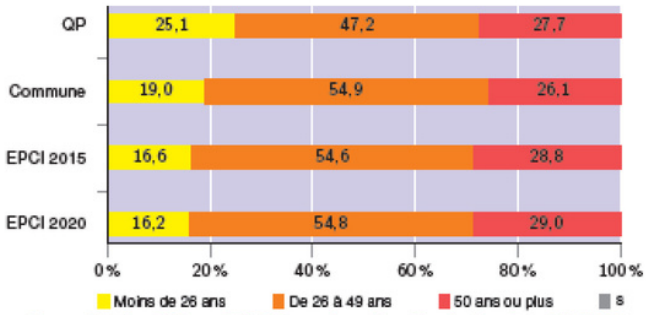
Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) 2018



Types de logements
Peu d'habitants sont propriétaires et beaucoup sont logés dans des logements sociaux. Ils sont nombreux à être dépendants du bailleur social.

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2021
Part des logements sociaux	72,1	28,0	13,1	12,5

[1] Nb logements du parc locatif social, hors vacants ou vides / Nb résidences principales
Sources : SDES, Répertoire du parc locatif social 2018 ; Insee, Recensement de la Population 2018



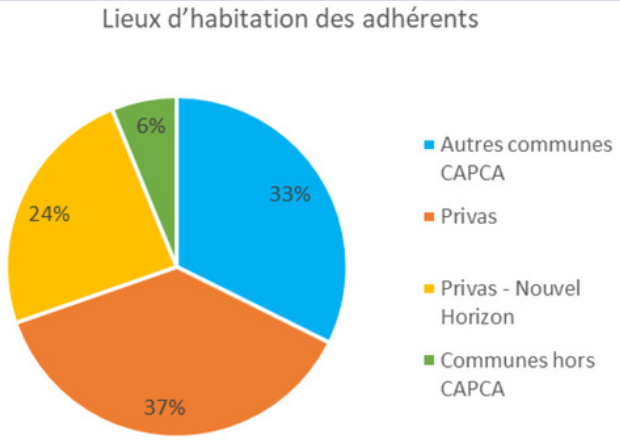
Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2020

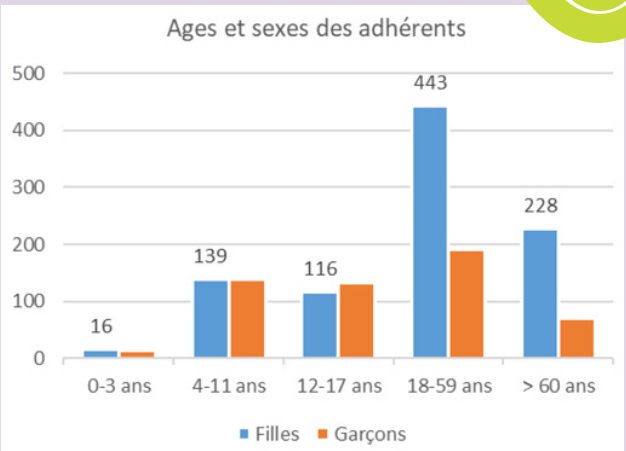
5.2.4. PRE DE LA VILLE DE PRIVAS

Le Programme de Réussite Educative, créé en 2015, vise à renforcer les dynamiques éducatives locales autour de la lutte contre les difficultés et fragilités qui peuvent compromettre l'épanouissement d'un enfant. Il s'adresse à des enfants et adolescents de 2 à 16 ans (et leurs familles) qui résident dans le quartier Nouvel Horizon ou sont scolarisés dans un établissement de l'éducation prioritaire, présentant des signes de fragilité et/ou qui ne bénéficient pas d'un environnement social, familial et culturel favorable à un développement harmonieux. Il est basé sur le principe de la libre adhésion des familles.
Pour l'année scolaire 2022-2023, 106 enfants ont pu contractualiser dans le cadre du Programme de Réussite Educative (51 renouvellements de contrat + 55 nouveaux contrats). Cela représente 37 familles différentes.

De 2016 à 2020, on est passé de 20 à 106 contractualisations.
Scolarité : Ateliers buissonniers, ateliers CM2, accompagnement dans l'orientation scolaire (visite de la SEGPA…), soutien scolaire individuel
Santé : Orientation CMPP, PMI, vers des professionnels de soins spécifiques, ouverture des droits (MDPH)
Loisirs : Accès à une activité sportive ou culturelle, visites culturelles, orientation Centre Social-MJC, médiathèque
Educatif : Accompagnement social, orientation vers des associations adaptées, café des parents

5.2.5. LES ADHÉRENTS DE COULEURS DES LIENS





En 2024, 975 familles ont adhéré à Couleurs des Liens. Cela représente 1 487 individus dont 914 habitent à Privas, 481 dans d'autres communes de la CAPCA et 92 dans des communes hors CAPCA. 359 habitants de Privas résident dans le quartier Nouvel Horizon. 950 femmes (filles) et 537 hommes (garçons) sont adhérents. En termes d'âges des adhérents, 2 % ont moins de 3 ans, 21 % ont entre 4 et 11 ans, 18 % ont entre 12 et 17 ans, 41 % ont entre 18 et 59 ans et 18 % ont plus de 60 ans.

5.3. LES DONNÉES « CHAUDES » : RENCONTRES ET OBSERVATIONS QUOTIDIENNES

Les données « chaudes » sont celles qui sont issues de la rencontre avec les habitants de notre territoire, qu'ils fréquentent ou non notre structure, qu'ils soient ou non adhérent(e)s à Couleurs des Liens. La collecte de ces données, s'est faite dans l'espace public auprès des habitants du bassin privadois et par les rencontres avec nos partenaires techniques. Une partie a été collectée via le questionnaire d'évaluation aux adhérents. Enfin c'est également par les observations des salariés et bénévoles dans leurs missions quotidiennes et par la veille sociale assurée par les animatrices d'accueil et la médiatrice sociale.

5.3.1. ELÉMENTS DE CONTEXTE POLITIQUE ET ÉCONOMIQUE UTILES AU DIAGNOSTIC

Depuis deux ans, le contexte géopolitique international est difficile. Après les années « covid », c'est la guerre en Ukraine qui a entraîné des conséquences économiques et sociales importantes. L'inflation n'a cessé de grimper depuis le printemps 2022 pour atteindre un pic au printemps 2023 et la baisse n'est aujourd'hui pas suffisante pour relâcher l'étau qui pèse sur bon nombre d'habitants. Elle s'est concentrée sur des biens et services de base qui ont à proportion un impact beaucoup plus fort sur les catégories sociales les moins aisées (produits alimentaires de base, énergie…). Le taux de pauvreté qui oscille aux alentours des 15 % de la population française n'évolue pas nécessairement à la hausse mais comme la population augmente, mécaniquement il y a plus de pauvres en France. Les associations d'aide alimentaire, de soutien aux plus précaires, témoignent de ces difficultés qu'ils constatent directement en accueillant toujours plus de demandes. Ces mêmes associations bien connues et reconnues qui aujourd'hui se trouvent dans des situations financières difficiles. Sans elles, il est évident que la situation serait encore plus explosive. La pauvreté est également jugulée par la redistribution sociale mais aujourd'hui avec l'instabilité politique du pays et les annonces d'économies budgétaires, les engagements de l'État ne sont plus assurés.

5.3.2. MÉTHODOLOGIE ET CRÉATION DE L'OUTIL DE DIAGNOSTIC

Pour conduire le diagnostic nous avons porté une réflexion sur les outils pertinents en fonction des publics ciblés. Le groupe moteur a convenu que pour les adhérents nous ajoutions des items dans le questionnaire d'évaluation du Projet Social 2024-2025. Nous avons priorisé d'aller à la rencontre d'habitant(e)s hors de notre structure, qui ne nous connaissent pas forcément et dont nous n'avons pas l'occasion d'interroger les besoins. Ce que nous appelons l'écoute du territoire.
Il a fallu alors créer un outil, l'animation de ces temps de rencontres et sélectionner des lieux propices.

Outil et animation
L'outil et la méthode ont été travaillés et définis lors d'un groupe moteur du mois de mars. Afin d'en tester la pertinence, les membres de ce groupe ont joué les rôles d'enquêteurs et d'habitant(e)s. Nous avons retenu d'interroger ces derniers sur plusieurs thèmes, via un jeu de cartes, sur ce qui va bien ou moins bien sur le territoire mais aussi comment ils imaginent pouvoir contribuer à changer les choses.
Thèmes : loisirs, scolarité/formation, éducation, culture, cadre de vie, santé, sport, écologie, habitat/logement, transport/mobilité, alimentation, travail/emploi, commerce, vie sociale/liens sociaux, engagement citoyen/bénévolat.
Présentation : Bonjour je suis (prénom) et je représente l'association Couleurs des Liens qui réunit la MJC et le Centre Social de Privas. Nous renouvelons notre Projet Social et avons besoin de récolter l'avis des habitants. Auriez-vous quelques minutes à nous accorder pour l'enrichir ?
OUI > c'est quoi Couleurs des Liens ? Un centre social ? Une MJC ?
Présentation de la plaquette 2024-2025. Couleurs des Liens propose des animations à destination de différents publics : enfance, jeunesse, familles, seniors… Certaines sont gratuites grâce à des soutiens financiers et d'autres sont payantes mais souvent calculées en fonction des revenus.
OUI > c'est quoi un Projet Social ?
C'est une feuille de route qui va guider les actions de notre association pendant 4 ans (2026 – 2029).
Déroulé :
> Connaissez-vous Couleurs des Liens ?

Demander à la personne de choisir un des thèmes (choix d'une carte).
> Qu'est-ce qui vous appréciez sur le bassin privadois ?
Demander à la personne si elle souhaite conserver ce thème ou en choisir un autre.
> Qu'est-ce qui serait à améliorer ?
> De quelle manière seriez-vous prêt(e)s à agir pour améliorer les choses ?

Lieux d'écoute
Le groupe moteur a sélectionné des lieux pour toucher différentes catégories de population dans l'espace public. Ont été retenus le marché de Privas du mercredi et du samedi, les supermarchés Super U (zone commerciale) et Intermarché (en ville), le magasin Casino (centre-ville), le groupe scolaire Notre-Dame (collégiens), le lycée Vincent d'Indy, les écoles Saint-Joseph et René Cassin.

5.3.3. LES RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC RÉALISÉ DANS L'ESPACE PUBLIC.

Système de santé
Sur le bassin privadois, l'accès aux soins reste un défi important. Le manque de médecins généralistes et de certaines spécialités médicales se fait sentir, avec pour conséquence des délais de consultation allongés et des difficultés accrues pour les habitants.
Dans ce contexte, il apparaît essentiel de renforcer les actions de prévention. La promotion de la santé, l'information des publics et l'accompagnement vers des comportements favorables au bien-être constituent des leviers indispensables pour agir en amont et limiter l'apparition ou l'aggravation de certaines pathologies.
Un autre enjeu concerne l'accès aux droits. De nombreux usagers rencontrent encore des difficultés, notamment lorsque les démarches sont dématérialisées. Un accompagnement adapté est nécessaire pour que chacun puisse bénéficier pleinement de ses droits en matière de santé.
Enfin, le partage régulier des constats avec les autorités compétentes, telles que l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Ville de Privas, ainsi que les partenaires institutionnels et associatifs du territoire permet de rendre visibles les besoins locaux. C'est à travers cette coopération et cette remontée d'informations que Couleurs des Liens pourrait participer à enrichir des solutions adaptées et durables, afin de garantir à l'ensemble des habitants du bassin privadois une offre de soins accessible et de qualité.

Cadre de vie
Le bassin privadois se distingue par un cadre de vie jugé agréable, marqué par la proximité de la campagne et la présence d'un environnement à taille humaine. Cette configuration favorise l'installation de nouvelles familles et constitue un atout d'attractivité résidentielle. L'offre associative et de services est dense et variée, renforçant la qualité du quotidien et la cohésion sociale sur le territoire. Ces éléments participent à ce que les habitants bénéficient d'un accès relativement bon aux équipements et aux activités collectives.
Sur le plan économique, le territoire présente toutefois des limites. L'emploi est fortement concentré dans l'administration et la fonction publique, traduisant une faible diversification sectorielle. Cette situation peut constituer un frein à l'installation de certains actifs, notamment dans le secteur privé, et limiter les perspectives d'emploi local pour certains habitants.
En matière de mobilité, des progrès notables ont été réalisés grâce au dispositif T'Cap, qui améliore l'offre de transports en commun. Néanmoins, l'utilisation de ce service peut nécessiter des compétences spécifiques pour certains publics, ce qui pose la question de l'accompagnement vers ces services et de leur accessibilité réelle.
Actuellement une problématique majeure réside dans les changements de modes de collectes des ordures ménagères. Cette pollution principalement visuelle entraîne des désagréments que la CAPCA et la ville de Privas doivent régulièrement traiter.
Enfin, la transition écologique constitue un enjeu important. Le bassin privadois dispose d'opportunités pour renforcer son engagement en faveur de l'environnement, tant au travers de la mobilité durable que sur l'aménagement urbain et le soutien aux projets collectifs.

Commerces
À Privas, l'équilibre de l'offre commerciale demeure une préoccupation importante pour les professionnels comme pour les habitants. On constate en effet une forte concentration des enseignes en périphérie, dans la zone commerciale, au détriment du centre-ville. Ce dernier, malgré la présence de commerces de proximité appréciés, souffre de la concurrence de la zone commerciale du Lac et peine à attirer une nouvelle clientèle variée.

L'offre actuelle couvre globalement les besoins quotidiens des habitants, mais elle reste insuffisamment spécialisée. Pour certains produits ou services spécifiques, il est encore nécessaire de se déplacer vers Montélimar, Valence ou Aubenas, ce qui représente un frein pour le dynamisme local et une perte d'attractivité pour la commune.
Les marchés de Privas, organisés chaque mercredi et samedi en centre-ville, constituent toutefois des rendez-vous incontournables. Ils permettent de mettre en valeur les producteurs locaux et de renforcer le lien social. Néanmoins, il serait pertinent d'enrichir cette offre en intégrant davantage de produits diversifiés et exotiques, à l'image de ce que propose le marché de Fontbarlette, plébiscité par beaucoup d'habitants du quartier Nouvel Horizon.
Dans cette perspective, la création d'un marché complémentaire dans ce quartier, sur la place de l'Europe Unie, pourrait être envisagée. Une telle initiative permettrait à la fois de renforcer l'animation de ce secteur, de mieux répartir l'activité commerciale sur le territoire communal et de favoriser l'accès des habitants à une offre variée, plus représentative de la diversité des modes de consommation actuels. Cela serait également un facteur de mixité sociale que le marché actuel du centre-ville de Privas ne parvient pas à favoriser.

Alimentation
Pour les habitants du bassin privadois, la question de l'alimentation est une préoccupation quotidienne. Beaucoup soulignent la chance de vivre dans un territoire agricole où les productions locales sont variées : maraîchage, élevage, fruits et produits transformés. Les marchés de Privas restent des lieux de rencontre incontournables. On y retrouve des produits de saison, de qualité, et un contact direct avec les producteurs. Cette proximité est perçue comme une garantie de confiance et de fraîcheur.
Les circuits courts et le bio séduisent une part importante des habitants, sensibles à la qualité et à l'origine des aliments. Toutefois, certains regrettent que les prix soient souvent difficiles à assumer pour les ménages modestes.
En complément de la production locale et des magasins spécialisés, les habitants bénéficient d'une offre variée : grandes surfaces pour l'approvisionnement courant, commerces de proximité, magasins de produits exotiques pour diversifier les habitudes alimentaires.
La population reconnaît également le rôle essentiel des associations d'aide alimentaire présentes sur le territoire (Restos du Coeur, Secours Populaire, Association Espoir…). Pour de nombreuses familles, ces structures sont un relais indispensable pour maintenir un accès digne et suffisant à l'alimentation. L'idée de développer des projets collectifs comme les jardins partagés ou le glanage agricole séduit, car elle associe solidarité, lutte contre le gaspillage et convivialité.
Certains habitants expriment le souhait de voir émerger davantage de vergers urbains ou d'initiatives collectives favorisant l'autoproduction alimentaire, dans une logique de résilience et de lien social. D'autres appellent à un meilleur accompagnement pour rendre les produits locaux accessibles à tous, au-delà des seules familles les plus aisées.

Aménagement urbain
Au cours des dernières années, Privas a connu plusieurs travaux de requalification de son centre-ville. Ces interventions, inscrites dans le cadre du programme Action Coeur de Ville, visent à moderniser la voirie et les espaces publics, et à renforcer l'attractivité commerciale de la ville. Cependant, de nombreux habitants constatent que ces aménagements restent insuffisamment végétalisés. Les places et rues rénovées manquent de verdures et d'arbres, alors que ces éléments sont essentiels pour améliorer le confort, offrir des zones d'ombre et contribuer à une ville plus agréable et durable.
Les privadois regrettent également un manque de concertation en amont. Bien que certaines réunions publiques aient été organisées et que des informations aient été diffusées, beaucoup estiment ne pas avoir été suffisamment associés aux décisions concernant l'organisation de leur ville. Une implication plus précoce des habitants aurait permis de mieux répondre aux besoins locaux et de renforcer le sentiment d'appropriation des espaces publics.
Un point positif est l'intégration progressive de voies piétonnes et cyclables, qui favorisent les mobilités douces et offrent de nouvelles possibilités de déplacements dans le centre-ville. Néanmoins, ces aménagements restent encore fragmentaires et demandent à être complétés pour garantir continuité et sécurité.
Dans l'ensemble, les habitants apprécient les efforts de modernisation de la ville, mais souhaitent que les projets futurs mettent davantage l'accent sur la végétalisation et sur la participation citoyenne, afin que Privas devienne un centre-ville à la fois fonctionnel, agréable et durable.

Activités sportives, de loisirs et culturelles.
Le bassin privadois dispose d'une offre diversifiée en matière d'activités sportives, de loisirs et culturelles. Les habitants bénéficient de la présence de la voie douce, support de mobilités douces et de loisirs (vélo, marche, course), ainsi que d'un skate-park (apprécié des jeunes) et de quelques parcs de jeux.
Le territoire s'appuie également sur un tissu associatif particulièrement riche, avec de nombreux clubs sportifs proposant un large éventail d'activités.
Toutefois, plusieurs limites sont identifiées. Certains équipements apparaissent vieillissants (stades, piste d'athlétisme), le centre aquatique Cap'Azur, pourtant récent est actuellement fermé temporairement pour raisons techniques, l'offre d'équipements de sport en plein air (parcours de fitness, aires multisports, espaces libres) demeure insuffisante, contrairement à d'autres communes comme Alissas.
Le bassin privadois est doté de plusieurs équipements comme le théâtre, la médiathèque, la MJC, ainsi que des bars et lieux de convivialité qui proposent régulièrement une programmation culturelle. À ces atouts s'ajoute la présence du cinéma Le Vivarais, établissement classé « Art et Essai » disposant de trois salles.

5.3.4. LES RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC ISSUS DES RENCONTRES AVEC LES ADHÉRENTS ET DU QUESTIONNAIRE.

Les habitants que nous rencontrons au quotidien souffrent souvent de précarité sociale, économique, énergétique, numérique, éducative… Face à tous ces schémas de précarité, Couleurs des Liens tente d'apporter des réponses en renforçant l'accès aux droits pour tous. Dans le quartier Nouvel Horizon classé en politique de la ville du fait de l'identification d'indicateurs de précarité économique et sociale, certaines personnes les cumulent en plus avec une précarité énergétique (isolation, chauffage). Beaucoup d'habitants témoignent de la nécessité d'agir sur le logement. Les bâtiments sont souvent mal isolés, au niveau thermique mais aussi acoustique. En qualité de locataires ils ont très peu de marges de manoeuvres et encore moins de pouvoirs de décisions. Une de nos missions est de les accompagner pour formaliser une demande collective auprès du bailleur social et des collectivités.
Au niveau du numérique, l'offre a évolué avec la création d'un espace numérique géré par le CCAS. Toutefois cela n'a permis d'accueillir que quelques seniors privadois et la problématique persiste pour les habitants des autres communes du bassin. Une vraie itinérance de ces dispositifs semble nécessaire. D'autant que pour des raisons écologiques, il est préférable que cela soit les intervenants qui se déplacent plutôt que les groupes de participants.
Nous agissons auprès des familles pour les accompagner dans l'éducation choisie. Certaines familles restent démunies et en besoin récurrent. Nos actions de soutien à la parentalité et notre coordination avec les acteurs du territoire sur le sujet sont nécessaires. Notre posture basée sur le non-jugement et sur l'accueil inconditionnel sécurise les familles qui plébiscitent nos services et nous voient comme des soutiens essentiels.
La notion de « vivre ensemble » s'entend par une cohabitation harmonieuse entre individus ou entre communautés. Ce grand principe maintes fois brandi comme un étendard est, dans les faits, parfois difficile à constater. Couleurs des Liens oeuvre dans ce sens en favorisant la mixité des publics, en permettant l'engagement de personnes plus favorisées pour soutenir celles qui le sont moins, en organisant des projets collectifs qui réunissent des personnes d'horizons divers.
Le contexte exposé au point précédent explique une partie des comportements constatés auprès d'habitants de notre territoire d'intervention. Il y a pour certaines personnes, une tendance au repli sur soi, au repli communautaire. Ce contexte externe est ressenti comme une agression et il devient naturel de se protéger. Et dans ces phases de crises, le besoin de sécurité passe par ce repli sur soi, sa famille, ses proches, ceux qui nous ressemblent… Il devient compliqué de poursuivre des objectifs de mixité sociale et culturelle mais c'est une mission fondamentale que souhaite poursuivre Couleurs des Liens dans ces moments difficiles. A contrario, certains autres habitants de notre territoire réagissent par des élans de solidarité. Nous avons souvent des dons matériels et nous orientons ceux-ci vers les associations spécialisées (Secours Populaire, ressourcerie Trimaran…). Nous avons vocation à accompagner ces solidarités et à mettre en lien les personnes qui souhaitent donner avec celles qui ont besoin de recevoir. Dans notre association, cela ne se traduit pas qu'en période de crise. En témoignent nos bénévoles des ateliers en partage de savoirs qui souhaitent partager leurs compétences avec les autres. Notre but est alors de mettre en relation ces personnes et de créer les conditions matérielles et logistiques suffisantes.

Les bénévoles des ASL s'engagent pour accompagner des personnes étrangères (certaines sont françaises) dans leur intégration sociale par l'apprentissage de la langue française et la découverte de notre culture et la société française.
Dans le quartier Nouvel Horizon, l'été 2023 a été une période de renouvellement du contrat de ville. Les habitants ont été questionnés et il en est ressorti une préoccupation importante pour les relations de voisinage. Cette problématique est très prégnante dans les quartiers où domine l'habitat collectif.
Les familles sont d'origines diverses (problème de racisme communautaire) et ont des habitudes culturelles différentes. Le bailleur social est souvent sollicité sur ces problématiques. Certains habitants ont même fait des pétitions pour demander le replacement de voisins. Les besoins de personnes âgées qui sont depuis de nombreuses années dans leur logement sont évidemment différents de ceux d'une famille monoparentale constituée de plusieurs jeunes enfants. Un travail de réflexion doit être porté avec le bailleur social pour mieux répartir les familles dans les appartements. En parallèle nous oeuvrons pour que les personnes dialoguent et tentent de comprendre les problématiques de l'autre.

LE PROJET SOCIAL 2026-2029

06

6.1. LES ORIENTATIONS DU NOUVEAU PROJET SOCIAL

6.1.1. ORIENTATION 1 : AFFIRMER LE RÔLE POLITIQUE ET SOCIAL DE COULEURS DES LIENS

Affirmer le rôle politique et social de Couleurs des Liens suppose d'entendre le mot « politique » dans son sens noble et premier, celui qui renvoie à la vie de la cité. Être politique ne signifie pas ici entrer dans des prises de positions partisanes, mais contribuer au bien commun, créer les conditions d'un vivre-ensemble fondé sur la participation, la reconnaissance et la solidarité. Dans cette perspective, notre association agit comme un acteur collectif qui nourrit la cohésion sociale, favorise l'inclusion et ouvre des espaces de dialogue entre les individus. Il s'agit d'une démarche citoyenne qui vise à renforcer les liens sociaux.

Priorité 1 : Porter des valeurs sociétales fortes.

Couleurs des Liens souhaite affirmer des valeurs universelles et humanistes. Porter des valeurs sociétales fortes signifie les promouvoir en s'engageant dans des actions concrètes qui les rendent explicites et visibles.

Objectifs :

- Affirmer la fonction citoyenne de l'association. Faire de Couleurs des Liens un espace reconnu de débat, de participation et d'éducation populaire.
- Porter les valeurs de solidarité, de démocratie, de dignité, de justice sociale et d'émancipation.
- Lutter contre toutes les formes de discriminations et promouvoir une société inclusive et respectueuse des diversités.
- Promouvoir la transition sociale, écologique et solidaire.
- Organiser des actions d'éducation populaire sur les enjeux de société (débats, conférences, ateliers).

Objectifs opérationnels :

- Organiser des débats démocratiques sur des sujets d'actualités politiques
- Proposer des projections-débats dans la programmation culturelle
- Inclure les personnes porteuses de handicap (physique ou psychique) dans les ateliers en partage de savoirs et les différents programmes d'animation.
- Inclure les enfants porteurs de handicaps dans les accueils collectifs de mineurs et les animations les concernant.
- Participer aux actions collectives locales ou de réseaux promouvant les valeurs portées par l'association.
- Proposer des ateliers de musculation politique (compréhension des enjeux, des courants, de l'histoire).
- Créer un temps fort partenarial sur le thème de la transition sociale, écologique et solidaire.
- Soutenir les initiatives citoyennes promouvant la transition sociale, écologique et solidaire.

Priorité 2 : Faciliter les partenariats, soutenir les initiatives locales et participer aux réseaux locaux.

En facilitant les partenariats, en soutenant les dynamiques locales et en s'impliquant activement dans les réseaux, il s'agit de renforcer les synergies, de mutualiser les ressources et d'accompagner les initiatives citoyennes pour générer un impact durable sur le territoire.

Objectifs :

- Être reconnue comme facilitatrice de partenariats entre associations, collectivités, institutions et habitants.
- Mettre à disposition des moyens (locaux, matériels, compétences, savoir-faire) pour soutenir les initiatives citoyennes et associatives.
- Occuper une place active dans le quartier Nouvel Horizon.
- Assurer une participation dans les réseaux fédératifs et partenariaux.

Objectifs opérationnels :

- Accompagner des collectifs d'habitants et les aider à formaliser leurs demandes.
- Mettre à disposition les locaux et les minibus pour faciliter les activités des partenaires.
- Accompagner des collectifs d'habitants et les aider à formaliser leur constitution (associations) et à mettre en oeuvre leurs actions.
- Porter un projet commun entre partenaires agissant dans le quartier Nouvel Horizon dans le cadre de quartiers d'été.
- Avoir des représentants élus aux instances de la FACS et de l'UMJC 26/07.

Priorité 3 : Être un lieu d'engagement et d'émancipation

Nous souhaitons que Couleurs des Liens soit un espace où l'individu peut se découvrir, s'exprimer et s'épanouir. Être un lieu d'engagement et d'émancipation, c'est offrir à chacun la possibilité de participer, de prendre des responsabilités et de se former, tout en favorisant l'autonomie, la créativité et la confiance en soi.

Objectifs :

- Encourager le bénévolat, le partage de savoirs et l'implication citoyenne.
- Accompagner l'émancipation des jeunes par des projets participatifs et des responsabilités associatives.
- Valoriser la place des seniors comme acteurs de transmission, de lien social et de solidarité.
- Représenter et relayer les besoins et aspirations des habitants auprès des institutions.
- Offrir un cadre d'apprentissage du fonctionnement associatif.

Objectifs opérationnels :

- Organiser les ateliers en partage de savoirs et les faire connaître pour susciter de nouvelles propositions.
- Faire connaître les possibilités d'engagement à Couleurs des Liens et chez d'autres partenaires.
- Porter une réflexion sur notre gouvernance afin qu'elle soit plus adaptée à y intégrer des jeunes.
- Redonner sens et intérêt aux questions politiques auprès des jeunes en luttant contre la désinformation.
- Créer des projets avec les jeunes en partant de leurs aspirations et en les associant à toutes les étapes de construction.
- Mettre en avant des expériences inspirantes de seniors (« portraits », témoignages).
- Accueillir et accompagner les habitants pour qu'ils formalisent leurs demandes auprès des institutions.
- Proposer des rencontres et/ou des supports explicatifs des fonctions associatives.

Priorité 4 : Animer le territoire

Animer le territoire, c'est contribuer à son dynamisme. Par une programmation culturelle ouverte, des actions innovantes et des événements fédérateurs, il s'agit de créer des temps et des espaces de rencontres, de dialogues et de convivialité.

Objectifs :

- Proposer des événements culturels et sociaux qui soient fédérateurs et conviviaux.
- Créer des espaces d'échanges interculturels et intergénérationnels.
- Être un acteur culturel, social et éducatif incontournable à Privas et dans son bassin de vie.

Objectifs opérationnels :

- Proposer une programmation culturelle variée et accessible.
- Diffuser et faire connaître la programmation culturelle.
- Porter une réflexion sur la pertinence et la faisabilité d'un café associatif.
- Faire connaître les actions éducatives portées par l'association.
- Coopérer avec les autres acteurs du tissu culturel, social et éducatif local.

6.1.2. ORIENTATION 2 : ÊTRE PRÉSENT POUR TOUTES ET TOUS À CHAQUE ÂGE DE LA VIE ET FAVORISER LES LIENS SOCIAUX.

La vitalité d'un territoire repose sur sa capacité à accompagner chaque personne, quel que soit son âge ou sa situation, en favorisant les rencontres, les solidarités et la transmission entre générations. Être présent pour toutes et tous signifie offrir des espaces et des services accessibles, inclusifs et adaptés aux différents parcours de vie, tout en renforçant les liens sociaux qui constituent le coeur d'une communauté vivante et solidaire.

Priorité 1 : Assurer l'accueil, l'accessibilité et l'inclusion de toutes et tous.

Construire une société réellement inclusive implique de penser chaque espace et chaque service pour qu'ils soient accessibles, accueillants et respectueux des différences. Cette priorité vise à garantir à chacun et chacune, quels que soient son âge, ses origines, ses capacités ou sa situation, la possibilité de participer pleinement à la vie collective.

Objectifs :

- Développer un accueil bienveillant, respectueux et non discriminant, qui valorise la diversité et porter une attention particulière aux publics ayant moins de ressources.
- Porter une attention particulière aux rapports de domination et à la justice sociale, en affirmant la place des femmes, des personnes en situation de handicap, des étrangers, des jeunes et des personnes âgées.
- Adapter les services, les informations et les espaces pour que chacun puisse se sentir bien accueilli à Couleurs des Liens.

Objectifs opérationnels :

- Définir des critères d'accueil et interroger régulièrement les publics sur leurs perceptions des conditions d'accueil.
- Proposer des temps de sensibilisation et/ou formation sur ces sujets.
- Proposer des animations permettant de mieux comprendre la diversité, les vécus des minorités.
- Traduire des documents associatifs pour en faciliter la compréhension par toutes et tous.
- Aménager les espaces pour les rendre accessibles à toutes et tous.

Priorité 2 : Favoriser la mixité, les rencontres et le vivre ensemble pour lutter contre l'isolement.

Le lien social se nourrit de la diversité et de la rencontre. Dans un contexte où l'isolement peut fragiliser les personnes, il est essentiel de multiplier les occasions de se croiser, d'échanger et de partager. Cette priorité met en avant des initiatives qui renforcent la convivialité et le vivre ensemble.

Objectifs :

- Créer les conditions d'une mixité sociale, géographique, intergénérationnelle et interculturelle, vectrice de cohésion sociale.
- Développer des espaces et des actions collectives qui permettent aux différents publics de se croiser (actions intergénérationnelles, interculturelles).
- Mettre en place des actions collectives favorisant la rencontre, le partage et la solidarité.
- Répondre aux besoins d'accompagnements individuels de certains habitants.
- Repérer et accompagner les personnes isolées ou vulnérables et les intégrer dans des dynamiques collectives.
- Faciliter la mobilité des publics entre les différents lieux du territoire pour multiplier les occasions de rencontre et réduire l'isolement.

Objectifs opérationnels :

- Coordonner les jardins partagés sur Privas et accompagner de nouvelles initiatives.
- S'assurer que les activités proposées favorisent les mixités.
- Coordonner la mission de médiation sociale dans le quartier Nouvel Horizon avec le bailleur social et la ville.
- Se coordonner avec les partenaires sociaux locaux pour repérer et intégrer les personnes isolées.

Priorité 3 : Animer et dynamiser l'espace public pour renforcer la cohésion sociale.

L'espace public est un lieu de vie collective et de citoyenneté. En l'animant, on lui redonne sa vocation première : être un espace de rencontres, d'expression et de partage. Cette priorité encourage les actions qui redonnent de la vitalité aux lieux communs et favorisent la cohésion sociale.

Objectifs :

- Renforcer l'animation de l'espace public, avec une attention particulière à investir de nouveaux territoires.
- Déployer des actions « hors les murs » : médiation sociale, animations de proximité, événements interculturels…
- Développer des actions partenariales avec les acteurs locaux et élargir l'offre.

Objectifs opérationnels :

- Proposer des animations pour aller à la rencontre des habitants dans différents lieux de la ville notamment sur le marché.
- Associer les missions de médiation sociale et médiation santé dans le quartier Nouvel Horizon.
- Participer à des événements portés par la ville de Privas.

Priorité 4 : Accompagner la jeunesse dans son engagement, son autonomie et sa participation citoyenne.

Les jeunes sont porteurs d'idées, d'énergie et d'innovation. Pour qu'ils trouvent pleinement leur place dans la société, il est nécessaire de leur offrir des espaces d'expression, d'accompagnement et de responsabilisation. Cette priorité vise à soutenir leur autonomie, à valoriser leur engagement et à renforcer leur rôle dans la vie citoyenne.

Objectifs :

- Développer une culture de l'initiative et de la participation en permettant aux jeunes de concevoir et réaliser leurs propres projets, dans une logique d'autonomisation.
- Favoriser une mixité sociale, culturelle et de genre, en particulier l'accès des jeunes filles aux espaces d'accueil et de projets.
- Aller vers les jeunes qui ne fréquentent pas Couleurs des Liens, grâce à des actions hors les murs, des partenariats scolaires et une présence active sur les réseaux sociaux (Promeneurs du Net).
- Encourager les usages créatifs et citoyens du numérique (création, diffusion, esprit critique, lutte contre la désinformation) afin de renforcer leur rôle d'acteurs dans la société.
- Donner une véritable place aux jeunes dans la gouvernance et la vie associative, en travaillant sur des formes adaptées de participation et de représentation.
- Valoriser la dimension culturelle et citoyenne des projets portés par les jeunes (sports urbains, arts, mobilité, solidarité internationale, découverte culturelle, engagement associatif…).
- Consolider les collaborations partenariales autour de la jeunesse avec les établissements scolaires, Habitat Jeunes, la mission locale, la CAPCA, les centres sociaux, les MJC et d'autres acteurs locaux.

6.1.3. ORIENTATION 3 : PARTICIPER AU BIEN-ÊTRE DES HABITANTS.

Le bien-être ne se limite pas à l'absence de difficultés : il s'incarne dans la qualité de vie, l'épanouissement personnel et collectif, et la possibilité pour chacun de trouver sa place au sein de la société. Participer au bien-être des habitants, c'est agir sur différents leviers – santé, loisirs, environnement, culture, entraide – pour répondre aux besoins essentiels et aux aspirations des personnes, en contribuant à créer un cadre de vie harmonieux et bienveillant.

Priorité 1 : Renforcer le bien être sur le territoire.

Le bien-être ne se limite pas à une notion individuelle : il s'enracine dans un cadre de vie de qualité, accessible à toutes et tous. Renforcer le bien-être sur le territoire, c'est agir sur l'environnement social, culturel et économique afin que chacun puisse trouver des conditions favorables à son épanouissement au quotidien.

Objectifs :

- Soutenir les initiatives favorisant un cadre de vie agréable et durable.
- Promouvoir des lieux de vie adaptés aux habitants et porter une attention aux nouveaux arrivants.
- Conduire une réflexion sur l'offre de services de proximité dans le quartier Nouvel Horizon.
- Participer au développement des mobilités douces et solidaires.

Objectifs opérationnels :

- Accompagner des projets visant à améliorer la végétalisation des espaces extérieurs dans le quartier Nouvel Horizon.
- Contribuer à l'accueil de nouveaux arrivants en collaboration avec le bailleur social.
- Porter une réflexion sur la convivialité des espaces publics du quartier Nouvel Horizon.
- Interroger la possibilité de mettre en place un marché sur la place de l'Europe.
- Porter une réflexion sur un système de covoiturage solidaire.
- Poursuivre l'atelier « retape ton vélo »

Priorité 2 : Favoriser l'émancipation et répondre aux besoins spécifiques.

S'émanciper, c'est pouvoir choisir, s'exprimer et se projeter dans l'avenir. Cette priorité vise à accompagner chaque personne dans son parcours en tenant compte de ses singularités, de ses fragilités comme de ses aspirations. Répondre aux besoins spécifiques, c'est créer les conditions d'une égalité réelle, où chacun trouve sa place et son potentiel à développer.

Objectifs :

- Développer une offre sportive, culturelle et de loisirs, accessible à tous, en particulier aux jeunes.
- Encourager la prévention santé (physique, mentale, sociale, environnementale).
- Lutter contre le manque d'offre de soins en accompagnant l'accès aux professionnels de santé et aux droits, et en alertant les autorités compétentes (ARS, mairie).
- Faciliter l'accès numérique aux droits et aux démarches administratives.

Objectifs opérationnels :

- Animer un atelier futsal régulier à destination des 15-18 ans et jeunes adultes.
- Proposer des accueils collectifs de mineurs 6-12 ans et 11-17 ans lors des vacances scolaires.
- Proposer des activités clubs variées sur 30 semaines, des stages et ateliers divers.
- Aller vers les personnes isolées ou éloignées des dispositifs de santé pour repérer les besoins et obstacles.
- Faciliter l'accès aux droits, notamment de santé en accompagnant les démarches numériques.
- Accompagner les habitants pour réduire le non-recours aux dispositifs existants et fluidifier les parcours de santé.
- Equiper le centre social d'ordinateurs en accès libre.

Priorité 3 : Cultiver le bien-être collectif, le vivre ensemble.

Le bien-être prend tout son sens lorsqu'il se partage. Cultiver le vivre ensemble, c'est renforcer la cohésion sociale, encourager la solidarité et favoriser la rencontre malgré les différences. Cette priorité met en lumière la richesse de l'intelligence collective et l'importance des liens humains pour bâtir une société soudée et ouverte.

Objectifs :

- Être acteur des solidarités et de l'entraide : échanges de services, partage de savoirs, activités partagées.
- Favoriser le bénévolat et l'engagement citoyen comme leviers de lien social.
- Multiplier les espaces de rencontre intergénérationnels et inclusifs

Objectifs opérationnels :

- Organiser les ateliers en partage de savoirs.
- Développer un nouveau système d'échanges de services.
- Organiser des actions collectives d'éducation et de promotion de la santé visant à renforcer l'accès à la prévention et aux dépistages.
- Participer à l'organisation d'initiatives solidaires (réveillon, ventes alimentaires, trocs…).
- Faire connaître les possibilités de bénévolat à Couleurs des Liens et chez les partenaires.
- Créer des temps de rencontres entre seniors et enfants et/ou jeunes (récits, jeux, activités partagées…).

6.1.4. ORIENTATION 4 : ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LA DIVERSITÉ DES FAMILLES DU TERRITOIRE (PROJET ACF)

Les familles, dans leur pluralité de formes et de réalités, sont au coeur de la vie sociale. Accueillir et accompagner cette diversité, c'est reconnaître la richesse des parcours, des histoires et des besoins, et mettre en place des actions qui valorisent l'inclusion, le soutien mutuel et l'égalité des chances. Il s'agit de construire un environnement où chaque famille trouve écoute, accompagnement et ressources pour s'épanouir pleinement dans la société locale.

Priorité 1 : Accueillir toutes les familles et favoriser leur participation.

Accueillir chaque famille dans sa diversité constitue un levier essentiel pour favoriser l'inclusion. Offrir un cadre bienveillant, ouvert et accessible à toutes les familles permet de créer un climat de confiance. Leur participation active est ainsi encouragée, afin qu'elles deviennent actrices des projets qui les concernent et trouvent pleinement leur place dans la vie collective.

Objectifs :

- Garantir un accueil respectueux des différentes cultures, configurations familiales et générations (enfants, parents, grands-parents).
- Adapter les espaces et supports d'information pour qu'ils soient accessibles et inclusifs pour toutes les familles.
- Encourager la participation active des familles dans les activités, projets et décisions les concernant.
- Valoriser les initiatives et l'implication citoyenne des familles dans la vie du territoire.

Objectifs opérationnels :

- Réaliser des supports de communication dans différentes langues.
- Construire un programme d'animation avec les familles.
- Proposer aux familles de participer aux instances associatives, de prendre une place dans les temps associatifs.
- Organiser des repas culturels.

Priorité 2 : Accompagner les familles dans leur vie quotidienne et leur bien-être.

Le quotidien des familles est marqué par de nombreux défis : organisation, équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, accès aux services, santé et éducation. Les accompagner de manière concrète et adaptée, c'est leur offrir des repères, des ressources et un soutien qui contribuent à améliorer leur qualité de vie et à renforcer leur sentiment de sécurité et de bien-être.

Objectifs :

- Proposer des animations collectives répondant aux besoins des familles.
- Favoriser l'accès aux vacances, aux loisirs et à la culture pour tous.
- Accompagner les familles à trouver des réponses budgétaires pour satisfaire leurs besoins quotidiens.
- Rester en veille permanente sur le bien-être global des familles.

Objectifs opérationnels :

- Adopter une tarification tenant compte des différences de ressources.
- Accompagner des familles dans l'organisation de leurs vacances, notamment aux premiers départs.
- Organiser des sorties maximisant la découverte de lieux culturels et de loisirs de proximité.
- Intégrer les questions de prévention santé et transition écologique dans les programmes d'animations.
- Interroger régulièrement les familles sur leurs besoins et préoccupations.

Priorité 3 : Soutenir la parentalité et les relations intergénérationnelles.

Être parent est une belle aventure mais si souvent éprouvante. Le soutien à la parentalité vise à donner confiance aux parents, à valoriser leurs compétences et à les aider face aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Encourager les relations intergénérationnelles contribue à transmettre des savoirs, à favoriser la solidarité et à renforcer la cohésion entre et à l'intérieur des familles.

Objectifs :
- Offrir des espaces de rencontres et de socialisation aux parents et à leurs enfants.
- Proposer des temps de partage parents-enfants à travers des activités renforçant leurs compétences et relations éducatives.
- Accompagner les parents à faire face à leurs difficultés et valoriser leurs compétences parentales.
- Mettre à disposition des ressources utiles sur le soutien à la parentalité.

Objectifs opérationnels :
- Mettre en place des ateliers hebdomadaires enfants-parents.
- Proposer des animations sur les questions de parentalité numérique.
- Proposer un atelier à destination des femmes en situation de monoparentalité et favoriser la sororité.
- Proposer des conférences, des projections sur les questions de parentalité.
- Proposer les ateliers Môm'ents papouilles, espaces de socialisation enfants-parents.
- Participer à la création d'un LAEP à l'échelle de la CAPCA.
- Créer une médiathèque de livres, revues et documents numériques empruntables par les parents.

Priorité 4 : Renforcer la coordination et le partenariat avec les acteurs agissant auprès des familles.

Aucun acteur ne peut répondre seul à la complexité des besoins des familles. Le renforcement des partenariats et de la coordination entre institutions, associations et professionnels constitue une condition essentielle pour développer des réponses cohérentes. Travailler en complémentarité permet de construire un véritable réseau de soutien au service des familles.

Objectifs :
- Développer la coordination avec les partenaires associatifs et institutionnels sur l'ensemble du territoire.
- Participer aux réseaux locaux ou départementaux de soutien à la parentalité.
- Construire avec les partenaires des projets et actions à destination des familles.
- Accompagner les collectifs de familles dans leur structuration et leur recherche de financements.

6.2. NOTRE ORGANISATION – REGARD EN MIROIR

Porté un regard en miroir c'est observé comment notre association s'organise en interne avec ses ressources pour parvenir en mettre en place les orientations du Projet Social 2026-2029. C'est pour éviter l'histoire du « cordonnier le plus mal chaussé » que nous voulons apporter le même soin à notre organisation et à celles et ceux qui sont les membres actifs de l'association (bénévoles et salariés).

6.2.1. FAIRE VIVRE NOS VALEURS DANS L'ORGANISATION INTERNE DE COULEURS DES LIENS

Rappel de l'orientation : Affirmer le rôle politique et social de Couleurs des Liens.

Objectifs :
- Mettre en oeuvre les conditions de débat démocratique au sein des instances de l'association.
- Refuser toutes formes de discriminations de la part des membres actifs.
- Adopter une politique écologique, sociale et solidaire : trier, composter, faire des achats conscients, relocaliser au maximum les consommations, faire travailler les entreprises d'insertion…
- Organiser des débats au sein des instances pour préciser les concepts utilisés dans l'association.

6.2.2. ÊTRE PRÉSENT POUR TOUS LES MEMBRES ACTIFS DE COULEURS DES LIENS

Rappel de l'orientation : Être présent pour toutes et tous à chaque âge de la vie et favoriser les liens sociaux.

Objectifs :

- Créer un document d'accueil des adhérents, des bénévoles et des salariés.
- Assurer une solidarité entre les membres actifs de l'association.
- Faciliter le recours aux salles et matériels de l'association aux membres actifs.

6.2.3. PARTICIPER AU BIEN-ÊTRE DES MEMBRES ACTIFS DE COULEURS DES LIENS.

Rappel de l'orientation : Participer au bien-être des habitants.

Objectifs :

- Favoriser l'accès aux activités internes aux membres actifs par une tarification adaptée.
- Réussir le changement de locaux comme une opportunité affirmée d'accueil et d'animation de la vie sociale.
- Encourager la prévention santé par la mise en place de défis collectifs.
- Faciliter l'accès numérique par la mise à disposition de matériel et aider aux démarches administratives.
- Organiser des temps conviviaux réguliers (repas de fin d'année, séminaires, voeux du début d'année…).

6.2.4. ACCUEILLIR LA DIVERSITÉ DES FAMILLES AU SEIN DE COULEURS DES LIENS.

Rappel de l'orientation : Accueillir et accompagner la diversité des familles du territoire.

Objectifs :

- Organiser les instances pour favoriser la participation de toutes et tous quelle que soit la composition familiale.
- Viser une grande mixité des habitants élus dans les instances de Couleurs des Liens.
- Soutenir, parmi les membres actifs, les parents et grands-parents dans leur fonction parentale.
- Faciliter le recours au télétravail en cas de difficulté d'organisation familiale.

LES RESSOURCES AU SERVICE DU PROJET SOCIAL 2026-2029

le

07

7.1. PILOTAGE

Le groupe moteur qui a été constitué pour cette démarche de renouvellement sera le garant de la mise en oeuvre du Projet Social 2026-2029. Le début d'année 2026 sera dédié à la création de fiches actions.

7.2. EQUIPE SALARIEE

Fonction	Nom	Qualification	Formations envisagée
Direction	LEOUZON Benoît	Master en management des politiques sociales	VAE CAFDES
Comptabilité Richesses Humaines	FIALLON Laurence	Niveau Bac. Formation en comptabilité (GRETA).	Logiciel de comptabilité Cloé Renforcement en comptabilité
Secrétariat Communication Accueil	NURY Lola	Licence information-communication. Participation au réseau des animatrices d'accueil (FACS).	Communication (lettre d'info + site internet + réseaux sociaux)
Accueil Animation seniors	LHERMENIER Isabelle	BEP commerce. 20 ans d'expérience d'accueil. Formation sur les enjeux du vieillissement. Participation au réseau des animatrices d'accueil (FACS).	
Animation familles	ROSSO Mathilde	Référente familles. Diplôme de CESF. Participation au réseau des référentes familles (FACS).	Coordination de bénévoles FAVE
Animation enfance	PROD'HOMME Estelle	Référente enfance. BPJEPS LTP. Participation au réseau enfance-jeunesse (FACS).	
Animation jeunesse	BUCHALSKI Yann	Référent jeunesse. BPJEPS LTP. Participation au réseau enfance-jeunesse (FACS). Participation au réseau jeunesse (UMJC 26/07)	VAE inversée DEJEPS
Animation jeunesse	LAHCENE Alisson	Apprentie BPJEPS LTP.	
Coordination pédagogique	RE Jean-Michel	Maîtrise d'Histoire + BTSA Gestion et maîtrise de l'eau. Formation aux jardins partagés.	VAE certification FLE
Médiation sociale	CHEIKH Moina Halima	DEJEPS. Participation au réseau des médiateurs sociaux (État). Formation aux jardins partagés.	Formation animation de groupes
Animation activités « clubs »	COELHO Cyril + intervenants	Diplôme d'État Qualification reconnue pour pratiquer l'activité.	

7.3. BENEVOLES

Personnes indispensables à la mise en oeuvre de notre Projet Social, les bénévoles sont actuellement en nombre. Ils sont à préserver et il est important que de nouvelles vocations naissent chaque année pour permettre aux bénévoles plus anciens de « passer la main » ou de diminuer leur engagement quand ils en éprouvent le besoin. Nous sommes ainsi en recherche permanente de bénévoles.
Parmi les activités qui sollicitent des bénévoles nous pouvons citer :

- Les ASL. Ils sont une vingtaine à oeuvrer sous la coordination du référent pédagogique. En 2024, cela représente 1 968 heures de bénévolat et la valorisation comptable de cet engagement est de 29 520 €.
- Le CLAS. Ils sont une quinzaine à oeuvrer pour le CLAS primaire ou celui secondaire (buissonniers). En 2024, cela représente 2 008 heures et la valorisation comptable de cet engagement est de 30 120 €.
- Les ateliers en partages de savoirs. Ils sont plusieurs bénévoles à proposer de partager leurs compétences (informatique, couture, réparation vélo…). En 2024, cela représente 566 heures de bénévolat et la valorisation comptable de cet engagement est de 8 490 €.

A ces heures de bénévolat pour des activités régulières nous pouvons ajouter celles pour assurer la gouvernance de notre association (439 heures pour 6 585 €) et des engagements plus ponctuels sur des événements qui jalonnent l'année.

7.4. INTERVENANTS

Il y a 17 intervenants différents qui animent 42 activités. Depuis plusieurs années, notamment après la période covid, l'association a dû choisir de ne plus salarier les animateurs des activités clubs mais de malgré tout maintenir ces propositions. Les intervenants ont des statuts permettant d'établir des conventions commerciales mais participent pleinement à la réalisation des objectifs des projets sociaux successifs.

7.5. RESSOURCES FINANCIERES

Pour mettre en oeuvre notre Projet Social 2026-2029, nous avons besoin de financements qui sont essentiellement des aides publiques.

7.5.1. CAF DE L'ARDÈCHE

La CAF de l'Ardèche est le principal financeur de Couleurs des Liens.

- Les prestations de services. Pour l'AGC (74 350,11 €), l'ACF (27 020,46 €), le CLAS (13 731,27 €), la Jeunesse (17 500 €) et l'ALSH EXTRA (3 200 €). S'y ajoute le Bonus territoire pour 3 605 €.
- Les fonds locaux (8 000 €)
- L'appel à projet numérique jeunes (3 000 €)
- Le REAAP (4 000 €)
- La CAF fait également partie des financeurs de la politique de la ville et à ce titre ses financements varient selon les projets présentés et soutenus
- Des nouveautés dans l'attribution de l'aide aux loisirs questionnent nos grilles de tarification actuelle.

7.5.2. ÉTAT

Les aides financières de l'État prennent différentes formes : aide au poste, financement sur projet, financement dans le cadre de la politique de la ville.

- Un poste d'adulte-relai est accordé par un financement d'environ 90 % du SMIC (revalorisation annuelle). Le reste étant à la charge de Couleurs des Liens. La convention, signée pour 3 ans, a été renouvelée et peut encore l'être une fois. Elle arrive à son terme à la fin du mois de janvier 2027 et sera donc revue pour être renouvelée.

- Une aide au poste FONJEP pour financer une partie du poste d'animateur enfance (7 107 €)
- Un financement annuel des ASL par le BOP 104 (9 000 €)
- Des financements issus de la politique de la ville (appel à projet annuel + quartier d'été) qui varient selon les projets présentés et soutenus.

7.5.3. DÉPARTEMENT DE L'ARDÈCHE

Le Département de l'Ardèche finance les structures de l'animation sociale via une convention pluriannuelle qui englobe une part de fonctionnement et une autre part sur l'animation jeunesse
(16 000 €).
Le Département fait également partie des financeurs de la politique de la ville et à ce titre ses financements varient selon les projets présentés et soutenus.
Le Département soutient l'animation seniors via la conférence des financeurs (6 000 €).
Le Département soutient les ASL via le service insertion (5 000 €).

7.5.4. CAPCA

La CAPCA a la compétence enfance-jeunesse et finance les ACM extrascolaire des 6-11 ans et 11-17 ans et l'animation jeunesse 11-17 ans (92 500 €).
La CAPCA fait également partie des financeurs de la politique de la ville et à ce titre ses financements varient selon les projets présentés et soutenus.
La CAPCA finance Couleurs des Liens via des appels à projets « parentalité » (1 000 €) et « accès aux droits » (1 000 €).

7.5.5. VILLE DE PRIVAS

La ville de Privas conventionne avec Couleurs des Liens pour soutenir son Projet Social. Son engagement est indispensable pour que la CAF de l'Ardèche nous délivre l'agrément centre social. La convention de soutien matériel et financier se décompose de la façon suivante :

- 40 000 € pour assurer le fonctionnement de la structure ;
- La mise à disposition de locaux (79 000 €) ;
- La mise à disposition d'une animatrice d'accueil via le CCAS de Privas (45 000 €) ;
- Des financements spécifiques pour le CLAS, les ateliers buissonniers (5 000 €) et l'animation seniors (3 500 €) via le CCAS ;
- Des financements de la politique de la ville qui varient selon les projets présentés et soutenus.

7.5.6. AUTRES RESSOURCES FINANCIÈRES

Le bailleur social Ardèche Habitat met à disposition des locaux (1 000 €). Il fait également partie des financeurs de la politique de la ville et à ce titre ses financements varient selon les projets présentés et soutenus.
La participation financière des familles au paiement des activités familles et des ACM (10 500 €).
Les cotisations aux activités « clubs » (76 000 €).

ANNEXE 1 : CHARGES PREVISIONNELLES 2026-2029

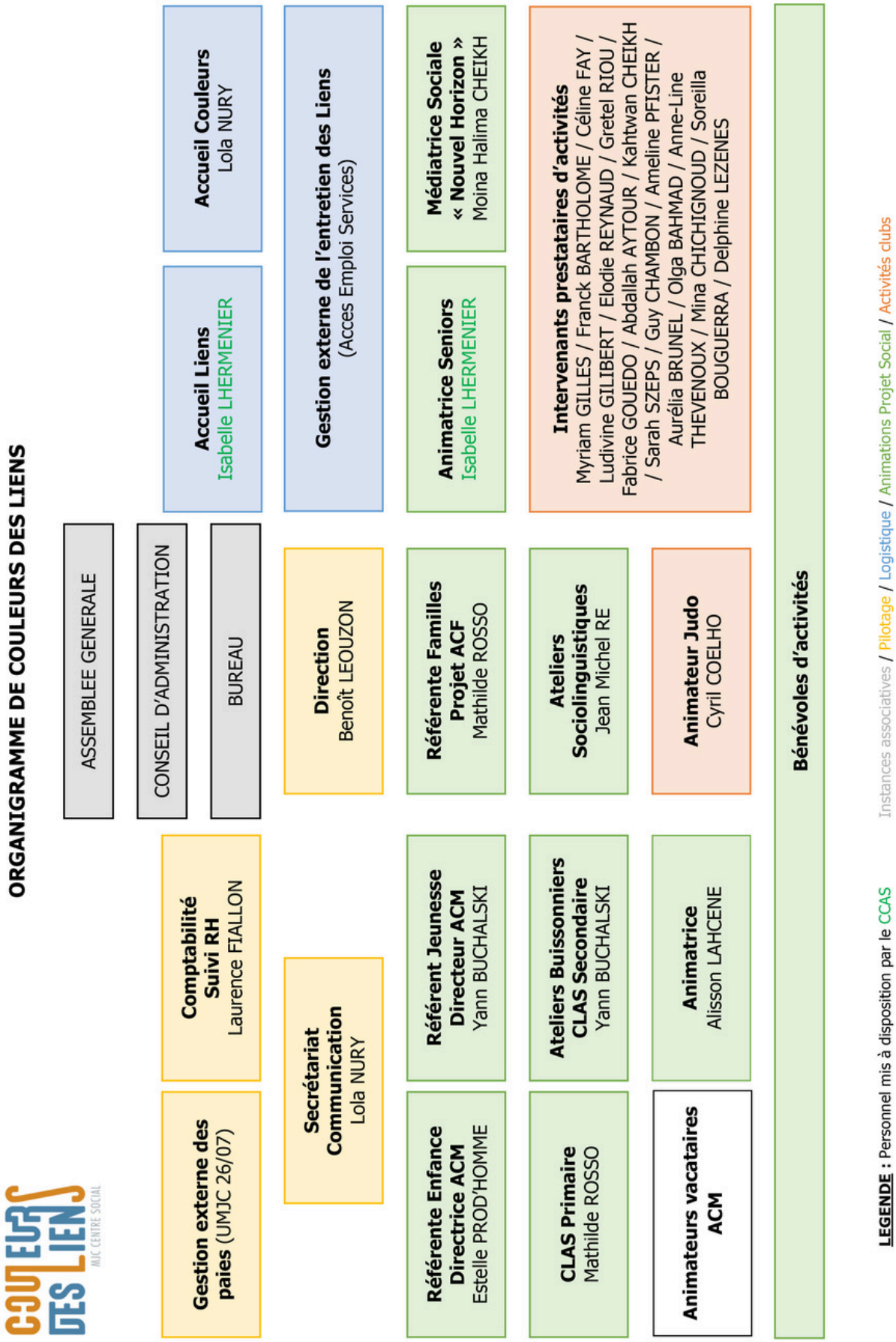
S/Cpte	INTITULÉS	BP 2026	BP 2027	BP 2028	BP 2029
602100	Fournitures pour les activités	6 500 €	6 630 €	6 763 €	6 898 €
602200	Alimentation activités	8 000 €	8 160 €	8 323 €	8 490 €
606110	Eau	500 €	510 €	520 €	531 €
606120	Electricité et gaz	2 500 €	2 550 €	2 601 €	2 653 €
606140	Carburants	2 500 €	2 550 €	2 601 €	2 653 €
606310	Produits d'entretien	- €	- €	- €	- €
606320	Petit matériel et outillage	5 000 €	5 100 €	5 202 €	5 306 €
606330	Pharmacie	100 €	102 €	104 €	106 €
606400	Fournitures administratives	1 500 €	1 530 €	1 561 €	1 592 €
606800	Autres fournitures non stockables	- €	- €	- €	- €
607000	Achat de marchandises	500 €	510 €	520 €	531 €
60	**S/T - ACHAT**	**27 100 €**	**27 642 €**	**28 195 €**	**28 759 €**
613200	Location immobilières	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
613400	Location autres	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
613510	Location photocopieurs LOCAM	4 100 €	4 182 €	4 266 €	4 351 €
615200	Entretien et réparations de biens immobiliers	300 €	306 €	312 €	318 €
615500	Entretien et réparations de biens mobiliers	500 €	510 €	520 €	531 €
615510	Entretien réparations des véhicules	1 500 €	1 530 €	1 561 €	1 592 €
615610	Maintenance LECLERE	1 600 €	1 632 €	1 665 €	1 698 €
615640	Maintenance AIGA assistance	2 000 €	2 040 €	2 081 €	2 122 €
615650	Maintenance FINGERPRINT Accès ADSL	900 €	918 €	936 €	955 €
616100	Primes assurances-multirisques	6 500 €	6 630 €	6 763 €	6 898 €
618100	Documentation générale	1 500 €	1 530 €	1 561 €	1 592 €
618500	Frais de colloques, séminaire	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
618600	Formation des bénévoles	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
61	**S/T - SERVICES EXTERIEURS**	**22 900 €**	**23 358 €**	**23 825 €**	**24 302 €**
621100	Intervenants activités clubs	61 801 €	63 037 €	64 297 €	65 583 €
621200	Autres intervenants	26 500 €	27 030 €	27 571 €	28 122 €
621300	Sous traitance de services (paies + entretien)	12 000 €	12 240 €	12 485 €	12 734 €
622600	Honoraires comptable	8 000 €	8 160 €	8 323 €	8 490 €
622800	Divers	- €	- €	- €	- €
623100	Publicité, publications, relations publiques	2 500 €	2 550 €	2 601 €	2 653 €
623500	Primes, concours	- €	- €	- €	- €
624300	Transports pour activités	14 000 €	14 280 €	14 566 €	14 857 €
625100	Voyages et déplacements	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
625200	Frais d'hébergement	250 €	255 €	260 €	265 €
625600	Frais de missions	400 €	408 €	416 €	424 €
625700	Réceptions	200 €	204 €	208 €	212 €
625800	Frais de fonctionnement des instances associatives	800 €	816 €	832 €	849 €
626100	Frais postaux (affranchissements)	200 €	204 €	208 €	212 €
626200	Frais téléphones mobiles	700 €	714 €	728 €	743 €
626300	Frais téléphone et internet	2 600 €	2 652 €	2 705 €	2 759 €
626400	Frais site internet	340 €	347 €	354 €	361 €
627000	Services bancaires et assimilés	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
628100	Cotisations fédérations	7 000 €	7 140 €	7 283 €	7 428 €
628110	Autres cotisations	800 €	816 €	832 €	849 €
628200	Activités exécutées à l'extérieur	10 000 €	10 200 €	10 404 €	10 612 €
628600	Frais de formation des salariés	4 000 €	4 080 €	4 162 €	4 245 €
62	**S/T - AUTRES SERVICES EXTERIEURS**	**154 091 €**	**157 172 €**	**160 316 €**	**163 522 €**
633300	Part employeur sur la formation professionnelle continue	5 210 €	5 314 €	5 420 €	5 529 €
63	**S/T - IMPOTS ET TAXES**	**5 210 €**	**5 314 €**	**5 420 €**	**5 529 €**
641100	Salaires et appointements bruts	284 294 €	289 980 €	295 779 €	301 695 €
641110	Salaires GUSO	- €	- €	- €	- €
641200	Congés payés	2 000 €	2 040 €	2 081 €	2 122 €
641300	Primes et gratifications	1 502 €	1 532 €	1 563 €	1 594 €
641400	Indemnités et avantages divers	1 600 €	1 632 €	1 665 €	1 698 €
645100	Cotisations URSSAF	49 571 €	50 562 €	51 574 €	52 605 €
645300	Cotisations retraites APICIL	17 284 €	17 630 €	17 982 €	18 342 €
645330	Cotisations prévoyance IONIS	2 470 €	2 519 €	2 570 €	2 621 €
645500	Cotisations mutuelle santé	1 481 €	1 511 €	1 541 €	1 572 €
647200	Versements aux comités d'entreprise	2 366 €	2 413 €	2 462 €	2 511 €
647500	Médecine du travail	972 €	991 €	1 011 €	1 031 €
64	**S/T - CHARGES DE PERSONNEL**	**363 540 €**	**370 811 €**	**378 227 €**	**385 792 €**
651000	Redevances droits, licences, logiciels…	400 €	408 €	416 €	424 €
651100	Licences sportives	3 000 €	3 060 €	3 121 €	3 184 €
656581	Frais carte carburant	210 €	214 €	218 €	223 €
65	**S/T - AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE**	**3 610 €**	**3 682 €**	**3 756 €**	**3 831 €**
661100	Intérêts des emprunts et dettes	360 €	367 €	375 €	382 €
66	**S/T - CHARGES FINANCIERES**	**360 €**	**367 €**	**375 €**	**382 €**
67	**S/T - CHARGES EXCEPTIONNELLES**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
681100	Dotation aux amortissements sur immos	5 000 €	5 100 €	5 202 €	5 306 €
68	**S/T - DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROV.**	**5 000 €**	**5 100 €**	**5 202 €**	**5 306 €**
	TOTAL	**581 811 €**	**593 447 €**	**605 316 €**	**617 422 €**

ANNEXE 2 : PRODUITS PREVISIONNELS 2026-2029

S/Cpte	INTITULÉS	BP 2026	BP 2027	BP 2028	BP 2029
706230	Prestations de services CAF	139 407 €	142 195 €	145 039 €	147 940 €
706240	Prestations ACM	6 000 €	6 120 €	6 242 €	6 367 €
706420	Participations usagers	4 500 €	4 590 €	4 682 €	4 775 €
707000	Ventes marchandises	- €	- €	- €	- €
708100	Activités clubs (MJC)	76 000 €	77 520 €	79 070 €	80 652 €
708190	Remboursement de frais	500 €	510 €	520 €	531 €
708200	Stages	2 000 €	2 040 €	2 081 €	2 122 €
708310	Location de salles	500 €	510 €	520 €	531 €
708320	Autres locations	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
708400	MAD personnel facturé	1 500 €	1 530 €	1 561 €	1 592 €
708800	Autre produits d'activités annexes	2 500 €	2 550 €	2 601 €	2 653 €
70	**S/T - VENTES**	**233 907 €**	**238 585 €**	**243 357 €**	**248 224 €**
741100	ETAT - Aides à l'emploi	32 918 €	33 576 €	34 247 €	34 932 €
741300	ETAT - Autres financements (dont FDVA, DRAC, DREETS)	20 000 €	20 400 €	20 808 €	21 224 €
742100	REGION - Subvention de fonctionnement	- €	- €	- €	- €
743100	DEPARTEMENT - Subvention de fonctionnement	16 000 €	16 320 €	16 646 €	16 979 €
743200	DEPARTEMENT - Autres financements	13 000 €	13 260 €	13 525 €	13 796 €
744100	CAPCA - Subvention ACM	92 500 €	94 350 €	96 237 €	98 162 €
744200	CAPCA - Autres financements	10 000 €	10 200 €	10 404 €	10 612 €
745100	PRIVAS - Subvention de fonctionnement	40 000 €	40 800 €	41 616 €	42 448 €
745200	PRIVAS - Autres financements	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
745300	CCAS PRIVAS	8 500 €	8 670 €	8 843 €	9 020 €
746100	CAF - Autres financements	20 000 €	20 400 €	20 808 €	21 224 €
747100	ARDECHE HABITAT	2 000 €	2 040 €	2 081 €	2 122 €
748000	Autres subventions (dont MSA, Carsat)	17 787 €	18 142 €	18 505 €	18 875 €
749000	ARS	50 000 €	51 000 €	52 020 €	53 060 €
740000	Subventions à trouver	11 700 €	11 934 €	12 173 €	12 416 €
74	**S/T - SUBVENTIONS D'EXPLOITATION**	**335 404 €**	**342 112 €**	**348 954 €**	**355 934 €**
751100	Redevances pour licences	3 000 €	3 060 €	3 121 €	3 184 €
754000	Collectes et dons	1 000 €	1 020 €	1 040 €	1 061 €
756000	Cotisations des adhérents	4 000 €	4 080 €	4 162 €	4 245 €
758000	Produits divers de gestion courante	- €	- €	- €	- €
75	**S/T - AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE**	**8 000 €**	**8 160 €**	**8 323 €**	**8 490 €**
768100	Intérêts	500 €	510 €	520 €	531 €
76	**S/T - PRODUITS FINANCIERS**	**500 €**	**510 €**	**520 €**	**531 €**
771000	Produits exceptionnels	- €	- €	- €	- €
772000	Produits sur exercices antérieurs	- €	- €	- €	- €
775000	Produits des cessions d'actifs	- €	- €	- €	- €
777000	Quote-part de subventions affectée au résultat	- €	- €	- €	- €
77	**S/T - PRODUITS EXCEPTIONNELS**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
781000	Reprise sur amortissements des immos	- €	- €	- €	- €
781500	Reprise sur provisions pour risques et charges	- €	- €	- €	- €
789000	Report de ressources	- €	- €	- €	- €
78	**S/T - REPORT DE RESSOURCES**	**- €**	**- €**	**- €**	**- €**
791100	Remboursements CPAM	- €	- €	- €	- €
791200	Remboursements OPCO Formation	4 000 €	4 080 €	4 162 €	4 245 €
791300	Remboursements MAIF	- €	- €	- €	- €
791500	Refacturation	- €	- €	- €	- €
79	**S/T - TRANSFERT DE CHARGES**	**4 000 €**	**4 080 €**	**4 162 €**	**4 245 €**
	TOTAL	**581 811 €**	**593 447 €**	**605 316 €**	**617 422 €**

	RESULTAT DE L'EXERCICE	**0 €**	**0 €**	**0 €**	**0 €**
	Bénévolat	82 000 €	83 640 €	85 313 €	87 019 €
	Mise à disposition personnel	45 000 €	45 900 €	46 818 €	47 754 €
	Mise à disposition locaux	90 000 €	91 800 €	93 636 €	95 509 €
	S/TOTAL	**217 000 €**	**221 340 €**	**225 767 €**	**230 282 €**

ANNEXE 3 : ORGANIGRAMME DE COULEURS DES LIENS



ANNEXE 4 : QUESTIONNAIRE D'EVALUATION

DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT DE NOTRE PROJET SOCIAL VOTRE AVIS NOUS INTERESSE !
IL NOUS PERMETTRA DE DEFINIR LES GRANDES ORIENTATIONS DE « COULEURS DES LIENS » POUR SON PROJET SOCIAL 2026-2029.
MERCI DE NOUS ACCORDER QUELQUES MINUTES POUR REMPLIR CE QUESTIONNAIRE !

IDENTITE

Qui êtes-vous ? ☐ Femme ☐ Homme ☐ Autre

Quel âge avez-vous ? ☐ < 18 ans ☐ 18-59 ans ☐ > 60 ans

Etes-vous ? ☐ En activité professionnelle ☐ Etudiant, lycéen ☐ Sans activité professionnelle ☐ A la retraite

Habitez-vous ? ☐ A Privas, préciser le quartier :
☐ Dans une autre commune

Depuis combien de temps y habitez-vous ? ☐ < 1 an ☐ 1-4 ans ☐ 5-20 ans ☐ > 20 ans

Avez-vous des enfants à charge ? ☐ OUI ☐ NON

Avez-vous des adultes à charge (personnes âgées, personnes en situation de handicap…) ? ☐ OUI ☐ NON

L'ASSOCIATION

Comment connaissez-vous Couleurs des Liens ?

Connaissez-vous le Projet Social de Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous les valeurs portées par Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous l'organigramme de Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

COMMUNICATION

Connaissez-vous un numéro de téléphone et une adresse électronique pour nous contacter ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous nos horaires d'ouverture au public ? ☐ OUI ☐ NON

Par quels moyens recevez-vous nos informations ? ☐ Messagerie électronique ☐ Lettre d'information mensuelle
☐ Site internet ☐ Page Facebook ☐ Affichage dans nos locaux ☐ Information donnée pendant une activité
☐ Affichage à l'extérieur ☐ Presse locale ☐ Bouche à oreilles ☐ Aucune information

ACTIVITES

Connaissez-vous la diversité de ce que propose Couleurs des Liens en tant que MJC et Centre Social ? ☐ OUI ☐ NON

Quelles activités pratiquez-vous (ou vos enfants) à Couleurs des Liens ?

Jugez-vous les activités accessibles (budget, horaires, handicaps…) ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

Quelles nouvelles activités aimeriez-vous voir à Couleurs des Liens (loisirs, sport, culture, santé…) ?

Que recherchez-vous lorsque vous ou vos enfants pratiquez une activité ? ***Plusieurs réponses possibles***

☐ Rencontrer d'autres personnes ☐ S'épanouir dans son activité ☐ Se détendre

ANNEXE 4 : QUESTIONNAIRE D'EVALUATION

☐ S'insérer dans la vie associative ☐ Acquérir de l'autonomie ☐ Sortir de chez soi

☐ Acquérir des connaissances ☐ Autre (préciser) :

ACCUEIL

Vous sentez-vous bien accueilli(e)s à Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

Etes-vous satisfait(e)s des services et informations apportés par Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

Trouvez-vous les espaces d'accueil adaptés et conviviaux ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

Trouvez-vous les locaux adaptés aux activités proposées ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

ANIMATION FAMILLES

Connaissez-vous les animations proposées aux familles ? ☐ OUI ☐ NON

Les jugez-vous adapté(e)s à vos besoins/envies ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, merci de préciser :

Quelles thématiques souhaiteriez-vous y retrouver ?

BENEVOLAT

Connaissez-vous les possibilités d'engagement bénévole à Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Seriez-vous intéressé(e)s pour faire du bénévolat à Couleurs des Liens ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous les ateliers en partage de savoirs ? ☐ OUI ☐ NON

Souhaitez-vous partager bénévolement une compétence avec d'autres habitant(e)s ? ☐ OUI ☐ NON

Un immense MERCI pour le temps que vous nous avez consacré et qui va nous permettre de construire un Projet Social au plus proche de vos attentes !

ANNEXE 5 : FICHE METHODE D'ECOUTE DU TERRITOIRE

ANIMATION DIAGNOSTIC DANS L'ESPACE PUBLIC

Matériel : table/chaises de camping + parasol + cafetière + thermos + pichets + verres cartonnés + Ecocup + cuillères + plaquette de l'association + maison centre social + oriflamme + teeshirts + objets à choisir + cartes des thèmes + fiche et stylo
Fournitures : café + sirop + sucre + gâteaux/biscuits

Thèmes : loisirs, scolarité/formation, éducation, culture, cadre de vie, santé, sport, écologie, habitat/logement, transport/mobilité, alimentation, travail/emploi, commerce, vie sociale/liens sociaux, engagement citoyen/bénévolat

Présentation : Bonjour je suis (prénom) et je représente l'association Couleurs des Liens qui réunit la MJC et le Centre Social de Privas. Nous renouvelons notre Projet Social et avons besoin de récolter l'avis des habitants. Auriez-vous quelques minutes à nous accorder pour l'enrichir ?

OUI > c'est quoi Couleurs des Liens ? Un centre social ? Une MJC ?

Présentation de la plaquette 2024-2025. Couleurs des Liens propose des animations à destination de différents publics : enfance, jeunesse, familles, seniors... Certaines sont gratuites grâce à des soutiens financiers et d'autres sont payantes mais souvent calculées en fonction des revenus.

OUI > c'est quoi un Projet Social ?

C'est une feuille de route qui va guider les actions de notre association pendant 4 ans (2026 – 2029).

Déroulé :
Demander à la personne de choisir un objet.
> Connaissez-vous Couleurs des Liens ?
Demander à la personne de choisir un des thèmes (choix d'une carte).
> Qu'est-ce qui vous appréciez sur le bassin privadois ?
Demander à la personne si elle souhaite conserver ce thème ou en choisir un autre.
> Qu'est-ce qui serait à améliorer ?
> De quelle manière seriez-vous prêt(e)s à agir pour améliorer les choses ?

ANNEXE 6 : DONNÉES SENACS 2025

SENACS

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX
ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

CENTRE SOCIAL 2025

CENTRE SOCIAL

MJC CENTRE SOCIAL COULEURS DES LIENS

141 Rue André Philip / 27 boulevard de Lancelot
07000 Privas

CONTACT

accueilliens.couleursdesliens@orange.fr
http://www.couleursdesliens.fr

IDENTITÉ & TERRITOIRE

Mode de gestion
Associatif

Territoire d'intervention
Une commune
(8461 habitants)

Géographie prioritaire
Quartier(s) Politique de la Ville

Ouverture hebdomadaire
56 HEURES (en moyenne)

PARTICIPATION DES HABITANTS À LA VIE DU CENTRE SOCIAL

PUBLICS

Habitants participant à une ou plusieurs activités du centre social
2 437

ACTIVITÉS PROPOSÉES

(% des publics fréquentant le centre social par classe d'âge)

- Petite enfance (0-6 ans) - 7.3%
- Enfance (7-10 ans) - 13.2%
- Adolescents (11-17 ans) - 16.7%
- Jeunes (18-25 ans) - 5.5%
- Adultes (26-59 ans) - 37.1%
- Seniors (60 ans et +) - 19.9%

ENGAGEMENT DES HABITANTS

Bénévoles
97

Bénévoles administrateurs
17

Bénévoles d'activités
80

Nombre total d'heures de bénévolat
5 437

LES RESSOURCES

HUMAINES

Emplois salariés
28

> ETP
11

Stagiaires et services civiques
16

ÉCONOMIQUES

Budget total
493 466 €

Participation de la Caf
31 %

Participation de la commune (et/ou de l'intercommunalité)
28 %

Participation de l'État, du Département et de la Région
15 %

Participation des usagers
14 %

COULEURS DES LIENS

MJC CENTRE SOCIAL